

Demokratia-teemaryhmä

3.5. työpajan koonti

Gesund Partners





Demokratia- teemaryhmä 3.5.

Työpajassa tunnistettut ja ideoidut mittarit

Demokratia-teemaryhmän tapaamisessa ja yhteisessä työpajassa (3.5.) ideoimme ja jaoimme ajatuksia osallistumisen mittaamisen tavoista.

Työskentelyn viitekehyksenä käytimme IOOI-ketjua (vaikutusketju, The iooi method: Bertelsmann Stiftung), jonka eri vaiheisiin ideoimme osallistumisen mittareita ja tunnistimme tietotarpeita mittaamiselle.

Seuraaville kalvoille on koottu työpajassa yhdessä ideoituja ja tunnistettuja mittareita IOOI-ketjun mukaan luokiteltuna (panos-tuotos-vaikutus-vaikuttavuus) sekä strategisen esimerkkitavoitteen ympärille ideoituja osallistumiseen liittyviä mittareita.

Panos-mittarit



- **Keskustelu- ja erilaisten asukastilaisuuksien määrä + Tilaisuuksiin osallistuneiden määrä**
- **Työntekijöiden määrä, joilla osallistaminen määritelty osaksi työtehtäviä**
- **Järjestöyhteistyöhön käytetyt resurssit (eurot, HTP ym.)**
- **Valmennus henkilöstölle osallistamiseen (käytetyt tunnit)**
- **Osallistamisen menetelmien määrä**
- Asiakastyytyväisyyskyselyt ja tehtyjen kyselyiden määrä
- Hankitut välineet esim. Ohjelmistolisenssit (varatut resurssit)
- Rahallinen panostus osallisuustoimenpiteisiin
- Viestintä osallistamisen tavoista (viestintäkanavien määrä + varatut resurssit)
- Hyvinvointialueen johdon (virka) ja päättäjien (poliitikot) asukasosallistumisen tukeen tai tulosten läpikäyntiin käyttämä aika
- Tehtyjen aloitteiden määrä
- Alueen asukkaiden tapaamiset sovittujen menetelmien mukaisesti (toteutuneet määrät)
- Osallisuutta vahvistavien foorumeiden perustaminen (resurssit)
- Sitouttaminen ja seuranta (kyselyt ym.)
- Osallistamiseen perustettujen työryhmien tekemien aloitteiden prosessien kuvaukset
- Osallistavia kehittämisprosesseja toteuttaneiden organisaatioiden/yksiköiden määrä
- Osallistuva budjetointi (varatut resurssit)
- Johdon koulutus (koulutustuntien määrä)

Tuotos-mittarit



- **Kansalaisten ja asiakkaiden osallistuminen päätösten valmisteluun, kannanotot ja muu aktiivisuus (määrä)**
- **Erilaisten osallistamisen tapojen käyttöönotto ja palvelunkäyttäjien osallistuminen näihin tapoihin (määrät)**
- **Eri väestöryhmien osallistuminen järjestettyyn toimintaan (määrä)**
- **Äänestysaktiivisuus (%)**
- **Yhteiskehittämiseen osallistuneiden järjestöjen määrä**
- Nuorisovaltuustojen käsittelemät asiat (määrä)
- Aloitteisiin vastanneiden määrä
- Päätöksien määrä, joihin erilaiset foorumit ja raadit ovat vaikuttaneet
- Järjestettyjen tilaisuuksien ja näihin osallistuneiden määrä
- Pyydettyjen lausuntojen määrä vaikuttamistoimielimiltä
- Toteutunut viestintä osallistamisen menetelmistä (viestintäkanavien määrä + saavutettavuus)
- Osallistuvan budjetoinnin ideoiden määrä
- Yksiköiden määrä, joka on osallistunut kilpailutukseen osallistamisen järjestämisestä
- Henkilöstön määrä, joka on osallistunut osallistumisen koulutuksiin

Vaikutus-mittarit



- **Aukkaiden osallistumisen kokemuksen muutos HVA:lla (Esim. Osallisuusindikaattorilla tarkasteltuna)**
- **Päättäjien ja ammattilaisten asenne yhteiskehittämiseen (ennen/jälkeen kyselyt, haastattelut)**
- **Palautteen johdosta tapahtuneet muutokset (määrä)**
- **Osallistumiseen liittyvien pilottien laajentuminen alueilla (määrä)**
- **Viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden lisääntynyt ymmärrys osallistuvasta demokratiasta (kyselyt, haastattelut)**
- Tietoaineistojen uudelleenhyödyntämisen aste (määrät)
- Osallistumistilaisuuksiin osallistuneiden kokemukset (kyselyt, haastattelut)
- Vaikuttamiskanavien tuntemus (kyselyt ja käyttäjämäärät)

Vaikuttavuus-mittarit



- **Koettu osallisuus ja hyvinvointi (kyselyt, haastattelut)**
- **Asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin (kyselyt, haastattelut)**
- **Osallisuusindikaattorien tulosten muutos**
- **Luottamus HVA:n päättäjiin kasvanut (kyselyt, haastattelut)**
- **HVA:n toiminnan kustannusvaikuttavuus (esim. Inkrementaalinen kustannusvaikuttavuus (ICER))**
- Äänestysaktiivisuus (%)
- Paljon sote-palveluita käyttävien määrä
- Lastensuojelulaitoksiin sijoitettujen lasten määrä
- Palveluiden saatavuus + saavutettavuus (hoitojonot, kyselyt)
- Sisäinen turvallisuus (kyselyt, haastattelut)
- Nuorten hyvinvoinnin kokemus (kyselyt, haastattelut)
- Työnhakijoiden määrä HVA:n alaisuuteen
- Yhteiskunnan muutoskyky
- Tehdyt havainnot muutoksista (kyselyt, haastattelut)
- Terveytensä keskitasoisiksi tai huonommaksi kokevien osuus (kyselyt)
- Huono-osaisten määrä
- Työkyvyttömyyseläkettä saavien nuorten osuus (%)

Esimerkki Osallistumisen mittaamisen linkitys strategiseen tavoitteeseen

Demokratia-teemaryhmän tapaamisessa 3.5. testasimme, kuinka osallistuminen ja sen mittaaminen voisivat linkittyä hyvinvointialueen strategiseen tavoitteeseen.

Työskentelyssä ideoimme, miten osallistuminen voisi linkittyä strategiseen tavoitteeseen (palvelutarpeisiin vastaavat ja saavutettavat palvelut) sekä mitä mittaamalla voimme seurata, että osallistumisella edistetään strategisen tavoitteen toteutumista. Ideoimme myös, millaisella vaikuttavuusmittarilla voimme tunnistaa strategisen tavoitteen toteutuneen.

