



LAND OF THE CURIOUS



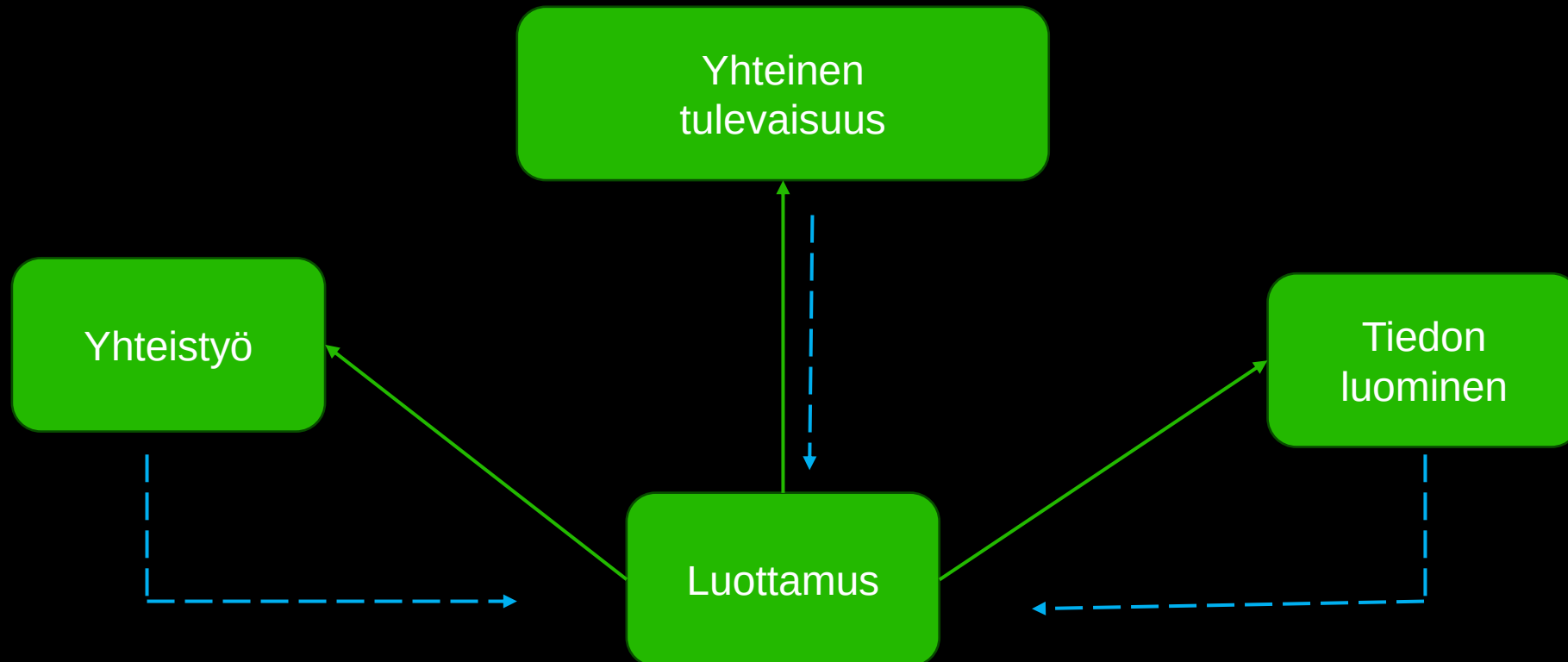


TULEVAISUUS LUODAAN YHDESSÄ – MITEN SAADA IHMISET MUKAAN YHTEISTYÖHÖN?

Kuntalaisten osallistuminen kuntien talouden suunnitteluun
Verkkotapaaminen
Sitra 17.5.2024

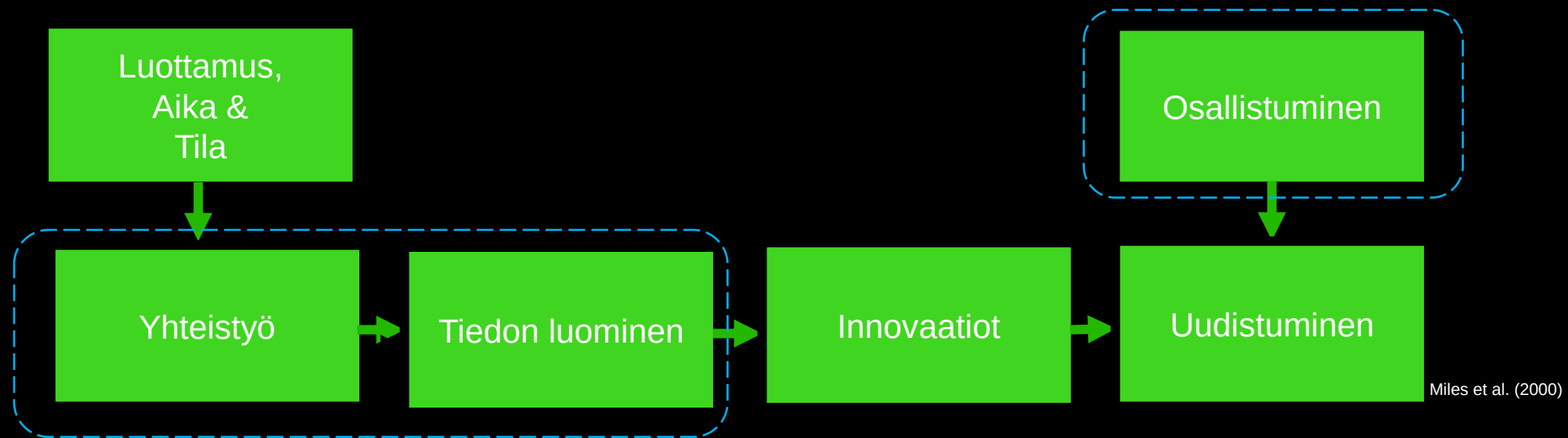
Kirsimarja Blomqvist
Professori, Tietojohtaminen
LUT yliopiston kauppakorkeakoulu

ALUSTUKSEN RAKENNE



KUNTALAISTEN OSALLISTUMINEN KUNTIEN TALOUDEN SUUNNITTELUUN
EDELLYTTÄÄ YHTEISTYÖTÄ JA TIEDON LUOMISTA YHTEISESTÄ TULEVAISUUDESTA

MIKSI LUOTTAMUSTA TARVITAAN?



LUOTTAMUS VAIKUTTAA POSITIIVISESTI ASiantuntijatiedon JAKAMISEEN JA KÄYTTÄMISEEN.

LUOTTAMUS EDISTÄÄ YHTEISIIN TAVOITTEISIIN SITOUTUMISTA.

MITÄ LUOTTAMUS ON?

‘Yksilön kyky ja halu ottaa **riskiä** ja toimia tilanteessa mihin liittyy **myönteisiä odotuksia** toisten **aikomuksista ja käyttäytymisestä**’.

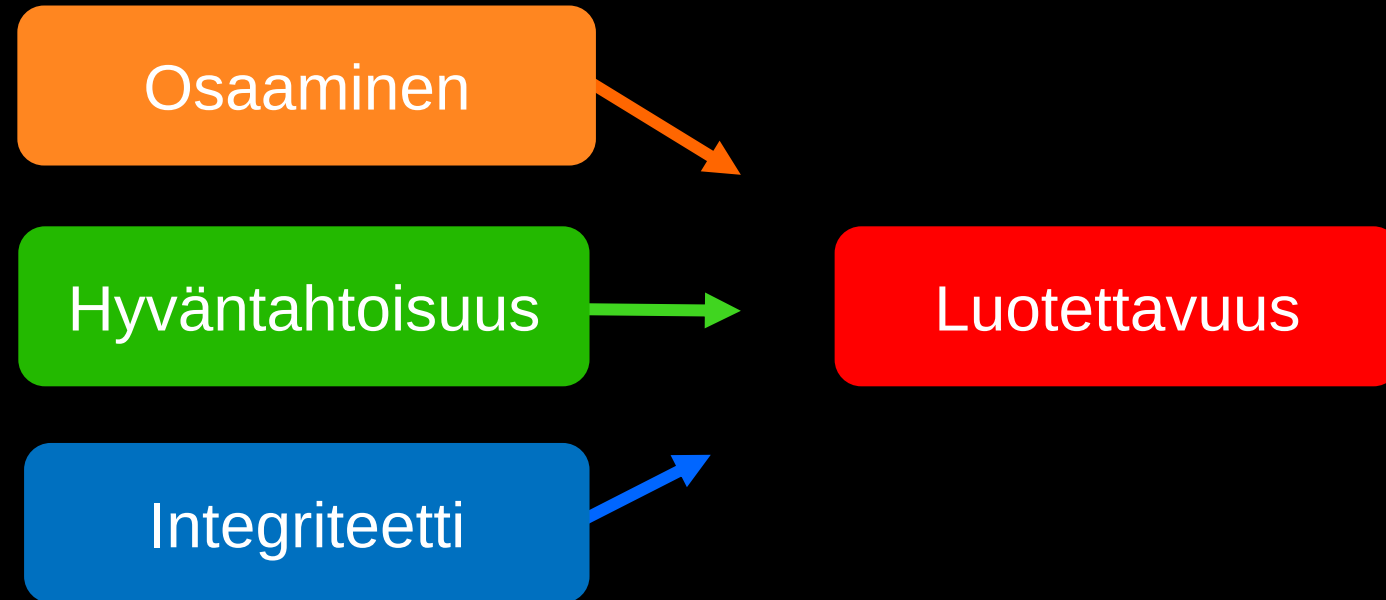
LUOTTAVAIKUUS

LUOTTAMUS

LUOTETTAVUUS

HAAVOITTUVUUS, MYÖNTEISET ODOTUKSET JA KESKINÄISRIIPPUVUUS

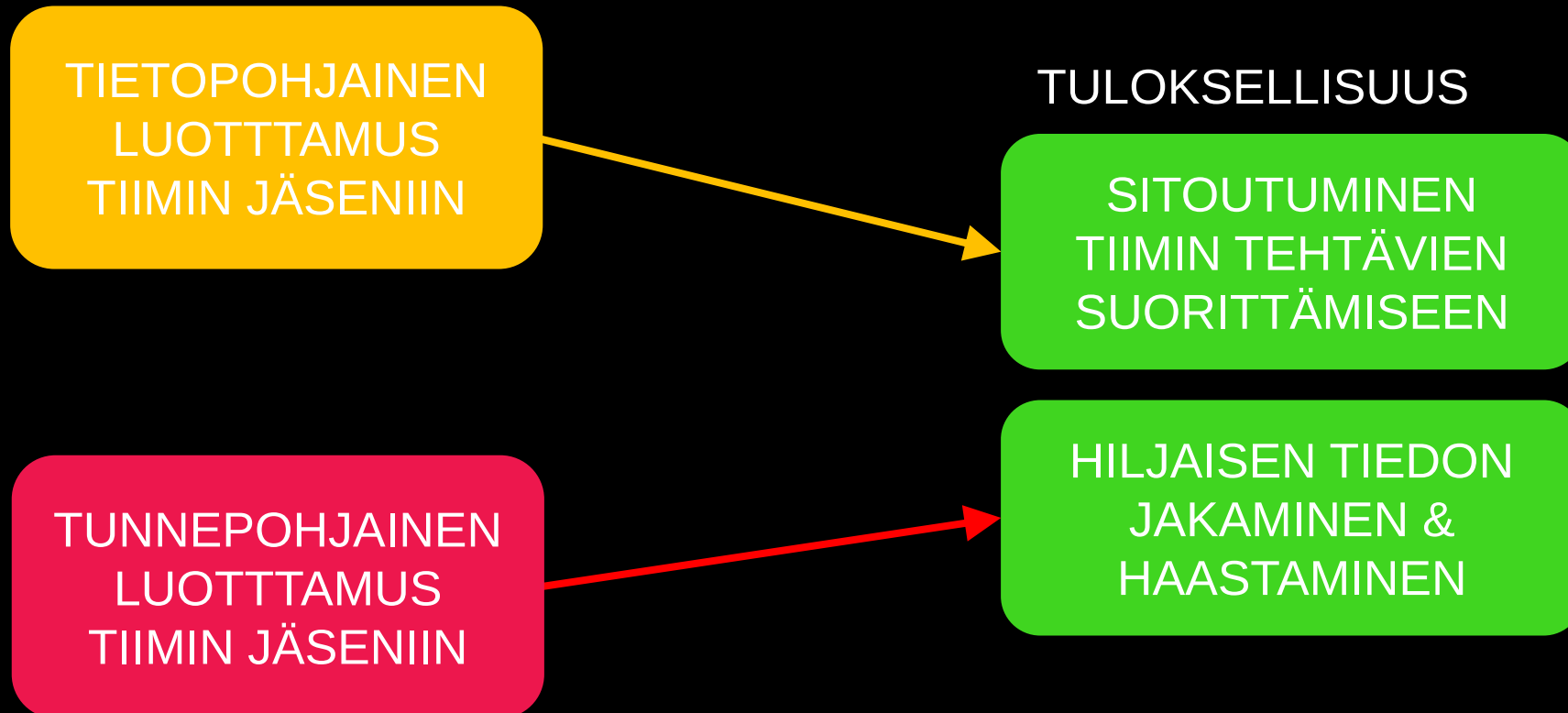
MITEN LUOTETTAVUUTTA ARVIOIDAAN?



KOKEMUKSIA JA ODOTUKSIA

JÄRKI JA TUNNE

TIETO- JA TUNNEPOHJAISEN LUOTTAMUKSEN VAIKUTUS TIIMIN TULOKSELLISUUTEEN

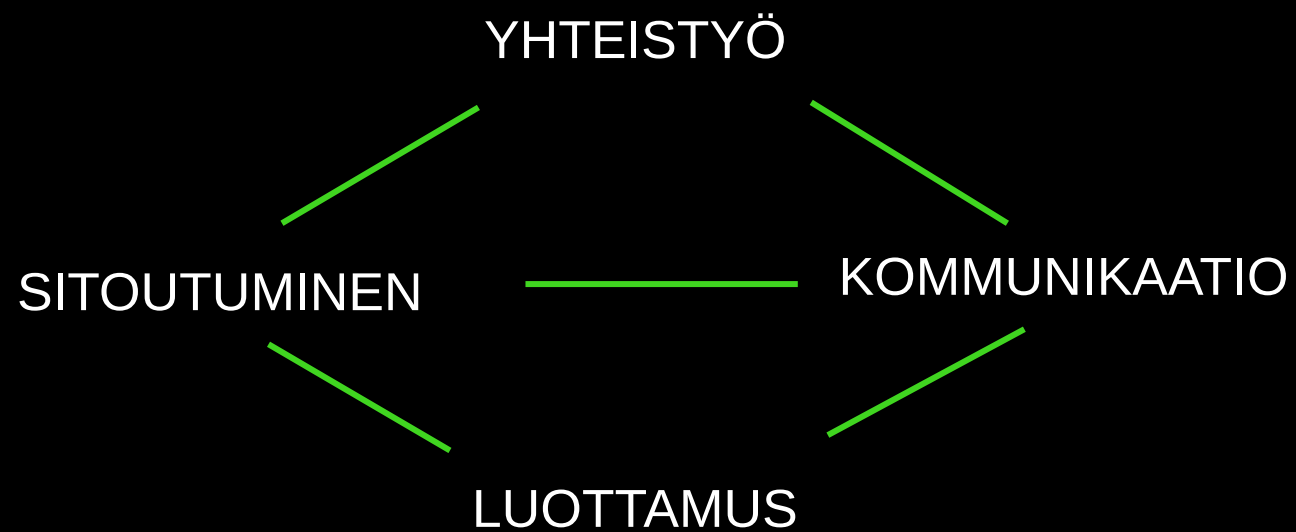


LUOTTAMUKSEN RAKENTAMINEN ERILAISTEN IHMISTEN KESKEN

- **Myönteinen tunne** - mistä pidän hänessä?
- **Läsnäolo** – kuulenko ja ymmärränkö?
- **Identiteetti** – kuka hän on?
- **Perspektiivi** – miltä asia näyttää hänen näkökulmastaan?
- **Mitä yhteistä meillä on?** – kiinnostuksen kohteet, arvot
- **Mahdollisuus** – mitä voimme saada aikaan yhdessä?
- **Kommunikaatio** – miten tulen ymmärretyksi?

LUOTTAMUS VAIKUTTA YHTEISTEN MAHDOLLISUUKSIEN NÄKEMISEEN.

MIKSI LUOTTAMUSTA TARVITAAN?



KIITOS!



Kirsimarja.blomqvist@lut.fi

+358 40 755 1693

LUT yliopisto

LUT kauppakorkeakoulu

Tutkimuspapereita

LinkedIn

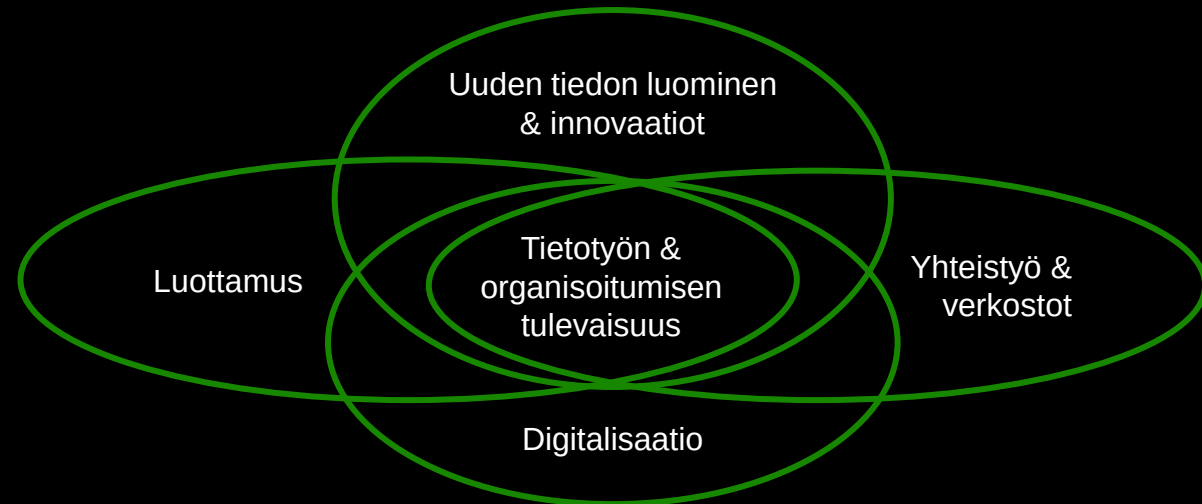
Twitter

<https://www.lut.fi/web/en/get-to-know-us>

[Google scholar](#)

<https://www.linkedin.com/in/kirsimarjablomqvist/>

@KirsimarjaB



FAST EXPERT TEAMS-TYÖKIRJA

TYÖ2030-ohjelman tilaama

Vapaasti saatavilla online

https://hyvatyo.ttl.fi/hubfs/FET-tyokirja_final_300822.pdf

Fast Expert Teams – uusi tapa tehdä yhteistyötä



Yhdistä erilaista tietoa ja osaamista,
hyödynnä digitaalisuutta, tartu
mahdollisuuksiin ja löydä uusia
ratkaisuita!

Luottamuksen rakentaminen

Työskentelyn
valmistelu

Ihmisen &
ajan
huomioiminen

Yhteistyön
toiminta-
periaatteet &
sopimus

Tehtävän
määrittely

Tausta-
materiaalit &
uuden tiedon
luominen

Syntyneen
ratkaisun
konseptointi

Käytäntöön-
viennin
valmistelu

Yhteistyön johtaminen

Sisällysluettelo

Uusi tapa tehdä yhteistyötä	2
1. Fast expert teams -toimintamalli	6
2. Mitä hyötyä FET-työskentelystä on?	11
3. Työskentelyn valmistelu	15
4. Ihmisen ja ajan huomioiminen	22
5. Luottamuksen rakentaminen	28
6. Yhteistyön johtaminen	36
7. Yhteistyön toimintaperiaatteet ja sopimus	40
8. Tehtävän määrittely	44
9. Taustamateriaalit ja uuden tiedon luominen	47
10. Konseptointi ja käytäntöön viemisen valmistelu	54
Lopuksi	57
Kiitokset	58
Työkirjan tekijä	59

TYÖYHTEISÖN PIENI KIRJA LUOTTAMUKSESTA

TYÖ2030-ohjelman tilaama

Vapaasti saatavilla online



Johdanto	3
1. Mitä luottamus on ja mihin sitä tarvitaan?	6
2. Miten luotettavuutta arvioidaan?	10
3. Organisaation sisäinen luottamus	13
Sosiaalinen luottamus esihenkilön ja alaisen suhteessa	13
Luottamus organisaation ei-henkilöityviä tekijöitä kohtaan	16
Luottamus etätyössä	17
4. Luottamus ja tiimityö	21
5. Tiedon jakaminen, luovuus ja yhteiskehittäminen	24
Tiedon jakaminen ja käyttö	25
Luovuus ja yhteistyö	26
6. Organisaatioiden välinen yhteistyö	28
7. Luottamus kulttuurien välisissä kohtaamisissa	31
8. Luottamuksen kehittyminen ja rakentaminen vuorovaikutuksen käynnistyttyä	34
Luottamuksen syntymiseen vaikuttavat tekijät ennen vuorovaikutusta	34
Luottamuksen kehittyminen vuorovaikutuksen käynnistyttyä	36
9. Rikkoutuneen luottamuksen jälleenrakentaminen	39
10. Luottamus muuttuvassa maailmassa	41
LIITE 1. Luottamuksen lähikäsitteet	44
LÄHTEET	47