

Digitaalisten palveluiden käyttö

Kyselytutkimus neljässä maassa
Kokonaisraportti

Jaakko Hyry, Kantar TNS Oy
Tammikuu 2019



Sisältö

1	Tutkimuksen toteutus, tavoitteet ja sisältö	3
2	Oikeudet itsestä kertyvään tietoon, suhtautuminen sovellusten/palvelujen käyttöehtoihin, niiden ymmärtäminen ja muuttaminen	7
3	Luottamus palvelutarjoajia kohtaan, mikä lisää luottamusta	19
4	Tietojen luovuttaminen ja niiden hallinnointi, ”reilu digipalvelu”	43

1

Tutkimuksen toteutus, tavoitteet ja sisältö

Tutkimuksen toteutus



- 18–65-vuotiaat kansalaiset, Suomessa, Saksassa, Hollannissa ja Ranskassa
- Aineisto edustaa maiden väestöä tässä ikäryhmässä

8 004

- 8 004 vastausta, Suomi 2 000, Saksa 2 004, Hollanti 2 000, Ranska 2 000
- Tutkimus toteutettiin internetkyselyinä Kantar TNS:n internetpaneeleissa
- Tulosten luottamusväli on kokonaistuloksessa eri maiden osalta +/- 2,2 %-yksikköä ja kokonaisaineistossa +/- 1,1 %-yksikköä (50% tulostasolla)



- Kyselyn tiedonkeruu toteutettiin marras–joulukuussa 2018
- Kysymyksiin vastaaminen kesti noin 12 minuuttia
- Tutkimusaineisto on oikaistu väestötietojen mukaan jokaisessa maassa erikseen



- Tutkimuskysymykset ja vastaajien keskeiset sosiodemograafiset tiedot
- Avoimia kysymyksiä, jotka toimitetaan alkukielellä ja englanniksi käännettyinä
- Kysymykset on suunnitellut Sitra yhdessä Kantar TNS:n kanssa



- Power Point-Raportti tuloksista, kokonaisraportti (1 kpl), joka sisältää maakohtaiset vertailut ja kokonaistuloksen sekä maakohtaiset raportit (4 kpl)
- Avoimet vastaukset excel-tiedostossa, jossa niitä voi lajitella keskeisten taustatietojen mukaan

Tutkimuksen sisältö

Kysely selvitti digitaalisten palvelujen käyttöä ja yksityishenkilöiden suhtautumista käytön yhteydessä heistä kertyvään tietoon. Tavoitteena oli selvittää, miten ihmiset kokevat omien tietojensa mahdollisen käytön tietosuojan ja yksityisyyden näkökulmasta.

Aihealueet

1. Taustatiedot vastaajista

Maa
Ikä
Sukupuoli
Asuinpaikka: suurkaupunki, pieni kaupunki/kaupunkimainen kunta, maaseutu
Korkein suoritettu koulutusaste
Ammattiryhmä

2. Oikeudet itsestä kertyvään tietoon, suhtautuminen sovellusten/palvelujen käyttöehtoihin, niiden ymmärtäminen ja muuttaminen

Oikeudet itsestä kertyvään tietoon tällä hetkellä
Suhtautuminen eri sovellusten/palveluiden käyttöehtoihin
Kuinka hyvin kokee ymmärtävänsä sovellusten/palvelujen käyttöehtoja
Onko muuttanut eri sovellusten/palvelujen asetuksia vastaamaan omia käyttötarpeita
Miksi ei ole muuttanut sovellusten/palvelujen yksityisyysasetuksia

3. Luottamus palvelutarjoajia kohtaan, mikä lisää luottamusta

Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden (esim. Facebook) tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöön
Estääkö luottamuksen puute palvelutarjoajia kohtaan käyttämästä digitaalisia palveluja
Miten EU:n 25.5.2018 voimaan tullut tietosuoja -asetus (GDPR) on vaikuttanut verkkokäyttäytymiseen
Eri ominaisuuksien luottamusta lisäävä vaikutus palvelutarjoajaa kohtaan, kun tietoja käytetään
1) sovelluksen/palvelun tuottamiseen, kehittämiseen ja kohdentamiseen
2) kun palvelun tarjoaja myy/luovuttaa kertynyttä tietoa kolmansille osapuolille

4. Tietojen luovuttaminen ja niiden hallinnointi, "reilu digipalvelu"

Millä ehdoilla suostuisit antamaan eri tietoja itsestä tai perheestä palveluntarjoajalle
Paras tapa antaa palvelutarjoajille lupa kerätä ja käsitellä itsestä kertynyttä tietoa
Digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksien tärkeys
Miten tiedon hallinnan ja hyödyntämisen pitäisi kehittyä verrattuna nykytilaan
Käyttäisikö keskitettyä palvelua, jossa voisi hallinnoida kaikkea itsestä eri palveluihin/sovelluksiin kertynyttä tietoa
Millaista henkilökohtaisten tietojen käytön tulisi olla, jotta se olisi reilua
Kuinka tärkeänä pitää sitä, että sovelluksilla/palveluilla, jotka käyttävät tietoa reilusti, olisi reilun kaupan merkkiä vastaava merkki
Mitä "reilun digipalvelun merkin" pitäisi ainakin taata

Aineiston rakenne

	%	Total n=8004	Suomi n=2000	Saksa n=2004	Hollanti N=2000	Ranska n=2000
Sukupuoli						
Nainen		49	50	50	46	50
Mies		50	49	50	50	50
Muu		1	1	0	2	0
Ei halua vastata		1	0	0	2	0
Ikä						
18-24 v		9	11	7	10	7
25-34 v		24	24	24	24	27
35-44 v		20	20	19	19	21
45-54 v		18	16	21	19	18
55-65 v		28	29	29	28	27
Asuinpaikan tyyppi						
Suurkaupunki		40	42	37	38	43
Pieni kaupunki/kaupunkimainen kunta		34	42	41	32	22
Maaseutu		22	14	21	20	32

	%	Total n=8004	Suomi n=2000	Saksa n=2004	Hollanti N=2000	Ranska n=2000
Koulutus						
Peruskoulutus		25	31	25	21	22
Muu koulutus		41	26	49	45	45
Alempi akateeminen		16	25	7	16	16
Akateeminen		14	16	18	8	16
Ammattiryhmä						
Johtava asema, ylempi toimihenkilö		17	15	23	21	11
Alempi toimihenkilö		11	12	20	5	8
Työntekijä		27	30	14	20	42
Yrittäjä tai yksityinen ammatinharjoittaja		6	6	7	8	5
Opiskelija		6	9	7	6	4
Eläkeläinen		12	15	14	4	13
Muu		18	13	14	28	16

2

Oikeudet itsestä kertyvään tietoon, suhtautuminen sovellusten/palvelujen käyttöehtoihin, niiden ymmärtäminen ja muuttaminen

Oikeudet itsestä kertyvään tietoon

Mitä oikeuksia uskot sinulla olevan tällä hetkellä sinusta kertyvään tietoon?



Kokonaistasolla useampi kuin joka toinen (58%) uskoo, että hänellä on oikeus tietää, miten ja mihin tarkoitukseen omia henkilötietoja käsitellään, saada pääsy palveluntarjoajan keräämiin omiin tietoihin (58%) ja oikeus itsestä kerättyjen tietojen poistamiseen (54%).

Vähiten uskotaan siihen, että kansalaisilla on oikeus siirtää palveluntarjoajan itsestä keräämät tiedot järjestelmästä toiseen (21%).



Oikeudet itsestä kertyvään tietoon

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla

-

+

Mitä oikeuksia uskot sinulla olevan tällä hetkellä sinusta kertyvään tietoon?		Maa				Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
%	Total, n=8004	Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Mies, n=3910	Nainen, n=3988	18-24 v, n=715	25-34 v, n=1958	35-44 v, n=1590	45-54 v, n=1463	55-65 v, n=2278	Suur- kaupunki, n=3196	Pieni kaupunki/ kunta, n=2724	Maa- seutu, n=1763
Oikeus tietää miten ja mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään	58	66	63	56	49	56	62	58	56	55	59	62	63	60	56
Oikeus saada pääsy palveluntarjoajan minusta keräämiin tietoihin	58	61	60	57	54	59	58	56	58	55	59	60	64	59	55
Oikeus palveluntarjoajien minusta keräämien tietojen poistamiseen	54	51	61	49	56	55	55	50	53	53	57	57	59	54	55
Oikeus palveluntarjoajien minusta keräämien tietojen oikaisemiseen	49	51	54	39	51	50	48	45	47	47	50	52	54	49	46
Oikeus saada tieto palveluntarjoajaan/rekisterinpitäjään kohdistuneesta tietoturvaloukkauksesta	42	38	46	43	41	41	44	41	38	39	44	47	46	42	41
Oikeus pyytää henkilötietojeni käsittelyn rajoittamista varsinkin automaattisen päätöksenteon osalta	36	33	42	33	37	36	37	34	33	34	38	40	40	36	35
Oikeus saada palveluntarjoajalta ilmoitus kun se myy/luovuttaa kolmannelle osapuolelle minusta kertynyttä tietoa	35	30	43	37	31	34	37	34	36	31	35	38	39	36	33
Oikeus siirtää palveluntarjoajan minusta keräämät tiedot järjestelmästä toiseen	21	19	22	24	20	23	19	21	22	20	21	20	24	21	19
En usko että minulla on mitään oikeuksia	6	8	6	3	5	6	5	4	5	6	5	7	5	7	5
En osaa sanoa	15	12	13	18	18	14	15	13	14	17	17	15	12	13	16

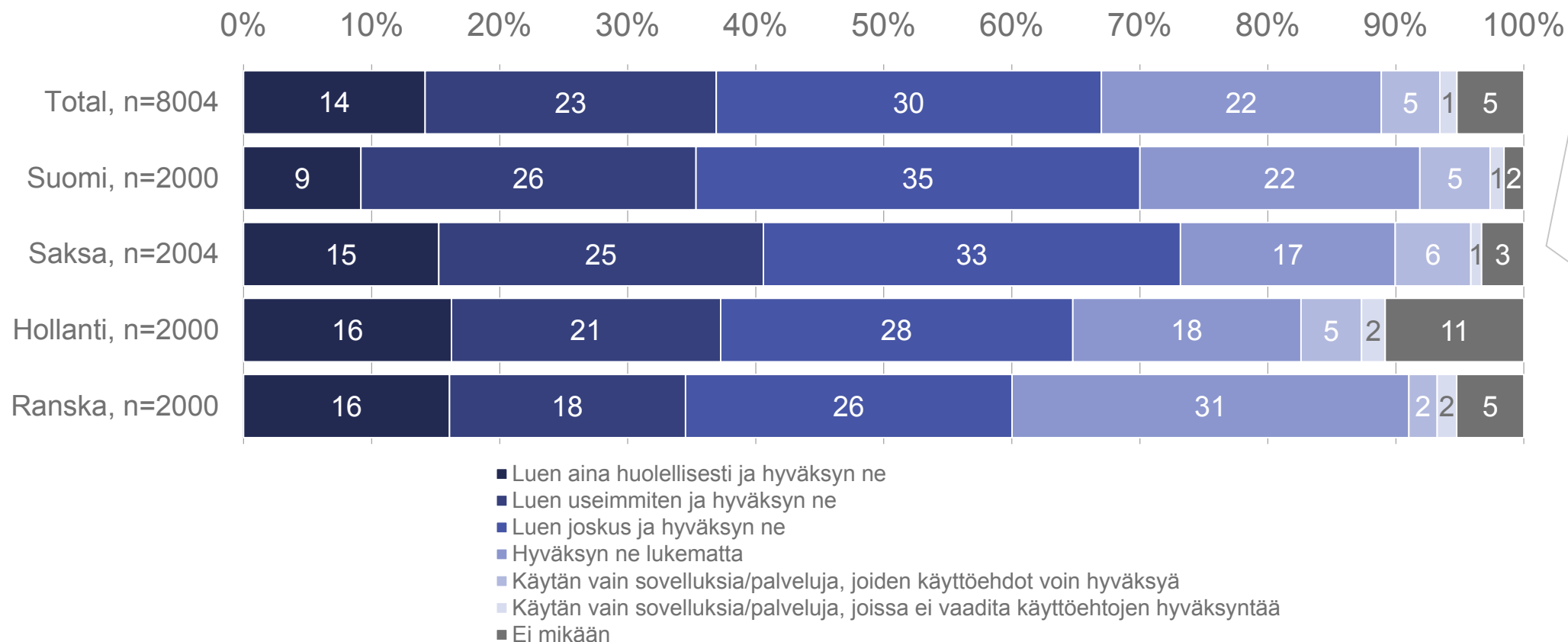
Oikeudet itsestä kertyvään tietoon

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla

- +

Mitä oikeuksia uskot sinulla olevan tällä hetkellä sinusta kertyvään tietoon?		Maa				Koulutus				Ammatti						
%	Total, n=8004	Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Perus-koulutus, n=1977	Muu koulutus, n=3293	Alempi akatee-minen, n=1286	Akatee-minen, n=1144	Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	Alempi toimihlö, n=908	Työn-tekijä, n=2135	Yrittäjä / ammatin-harjoittaja, n=515	Opiskelija, n=508	Eläke-läinen, n=936	Muu, n=1413
Oikeus tietää miten ja mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään	58	66	63	56	49	53	60	64	68	66	63	55	58	66	61	55
Oikeus saada pääsy palveluntarjoajan minusta keräämiin tietoihin	58	61	60	57	54	51	60	63	68	69	62	57	59	61	58	53
Oikeus palveluntarjoajien minusta keräämien tietojen poistamiseen	54	51	61	49	56	47	56	60	66	65	60	51	56	57	55	50
Oikeus palveluntarjoajien minusta keräämien tietojen oikaisemiseen	49	51	54	39	51	41	50	54	62	59	57	43	53	48	52	43
Oikeus saada tieto palveluntarjoajaan/rekisterinpitäjään kohdistuneesta tietoturvaloukkauksesta	42	38	46	43	41	37	44	47	49	50	44	39	44	46	45	39
Oikeus pyytää henkilötietojeni käsittelyn rajoittamista varsinkin automaattisen päätöksenteon osalta	36	33	42	33	37	32	38	38	44	43	41	33	39	35	39	33
Oikeus saada palveluntarjoajalta ilmoitus kun se myy/luovuttaa kolmannelle osapuolelle minusta kertynyttä tietoa	35	30	43	37	31	33	36	37	41	42	38	32	37	37	35	34
Oikeus siirtää palveluntarjoajan minusta keräämät tiedot järjestelmästä toiseen	21	19	22	24	20	18	21	24	26	29	22	19	25	20	19	18
En usko että minulla on mitään oikeuksia	6	8	6	3	5	8	5	5	4	3	6	6	5	5	7	6
En osaa sanoa	15	12	13	18	18	18	13	11	8	7	10	16	11	10	15	21

Miten suhtaudut eri sovellusten/palvelujen käyttöehtoihin?

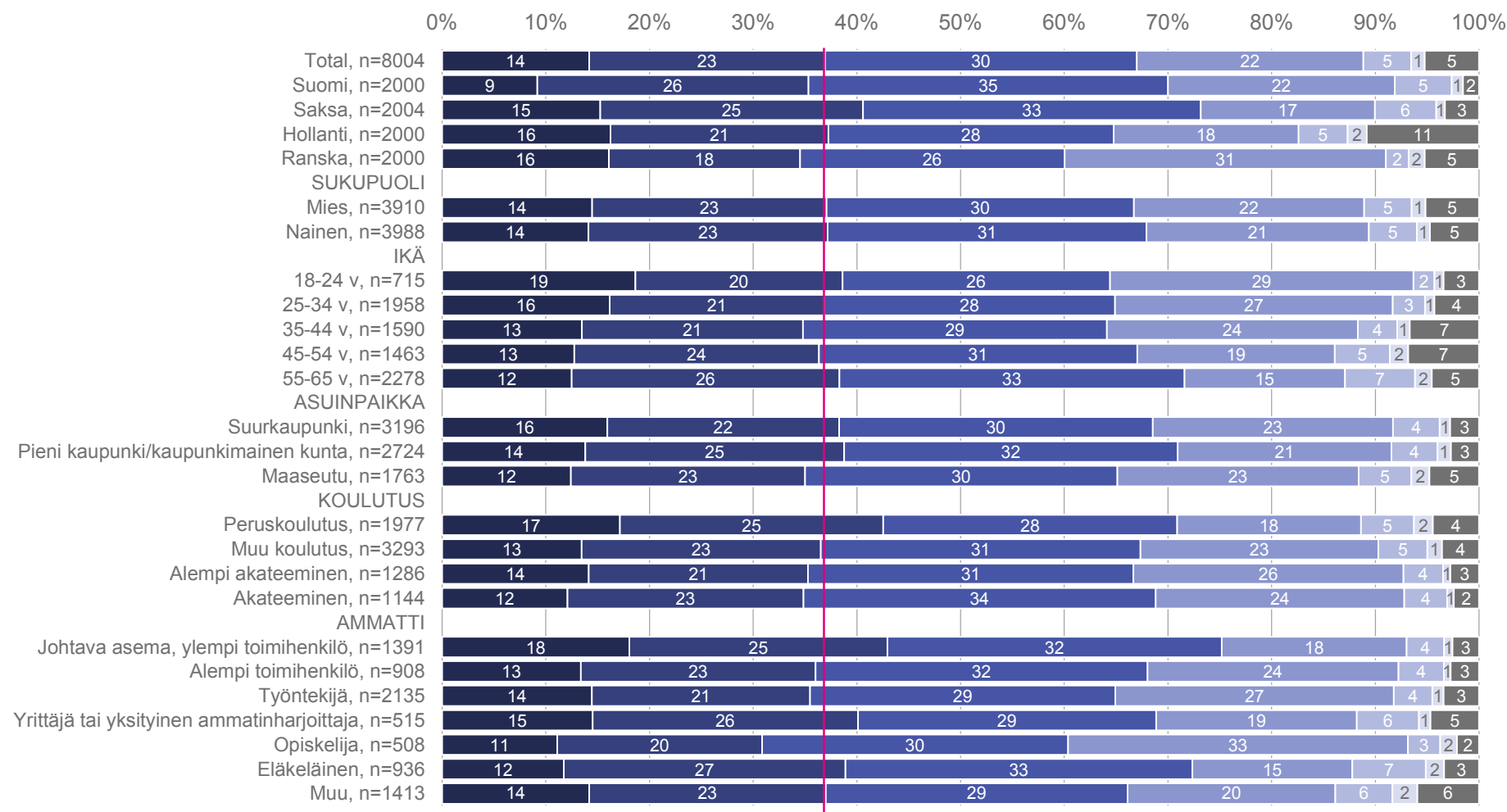


Kokonaistasolla 37% vastaajista ilmoittaa lukevansa eri sovellusten/palvelujen käyttöehdot aina tai useimmiten ja hyväksyvänsä ne ennen käyttöä.

Osuus on selkeästi korkein Saksassa (40%) ja matalin Ranskassa (34%).

Lähes kolmannes (31%) ranskalaisista hyväksyy ehdot lukematta, saksalaisista ja hollantilaisista näin tekee selvästi harvempi (17%/18%).

Miten suhtaudut eri sovellusten/palvelujen käyttöehtoihin?

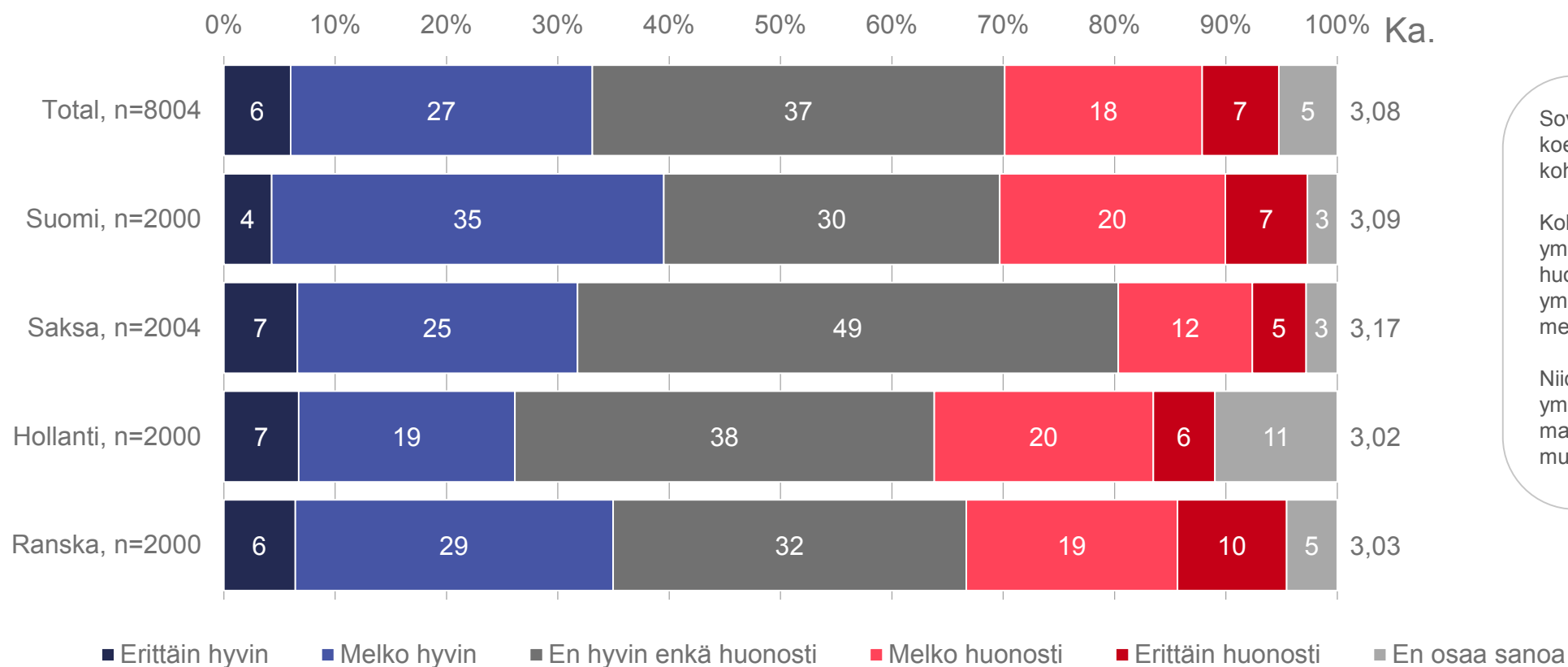


Peruskoulutetuista 42% ilmoittaa lukevansa eri sovellusten/palvelujen käyttöehdot vähintään useimmiten ja hyväksyvänsä ne.

Akateemisesti koulutetuilla vastaava luku on 35% ja opiskelijoilla vain 31%.

- Luen aina huolellisesti ja hyväksyn ne
- Luen useimmiten ja hyväksyn ne
- Luen joskus ja hyväksyn ne
- Hyväksyn ne lukematta
- Käytän vain sovelluksia/palveluja, joiden käyttöehdot voin hyväksyä
- Käytän vain sovelluksia/palveluja, joissa ei vaadita käyttöehtojen hyväksyntää
- Ei mikään

Kuinka hyvin koet ymmärtäväsi sovellusten/palvelujen käyttöehtoja?

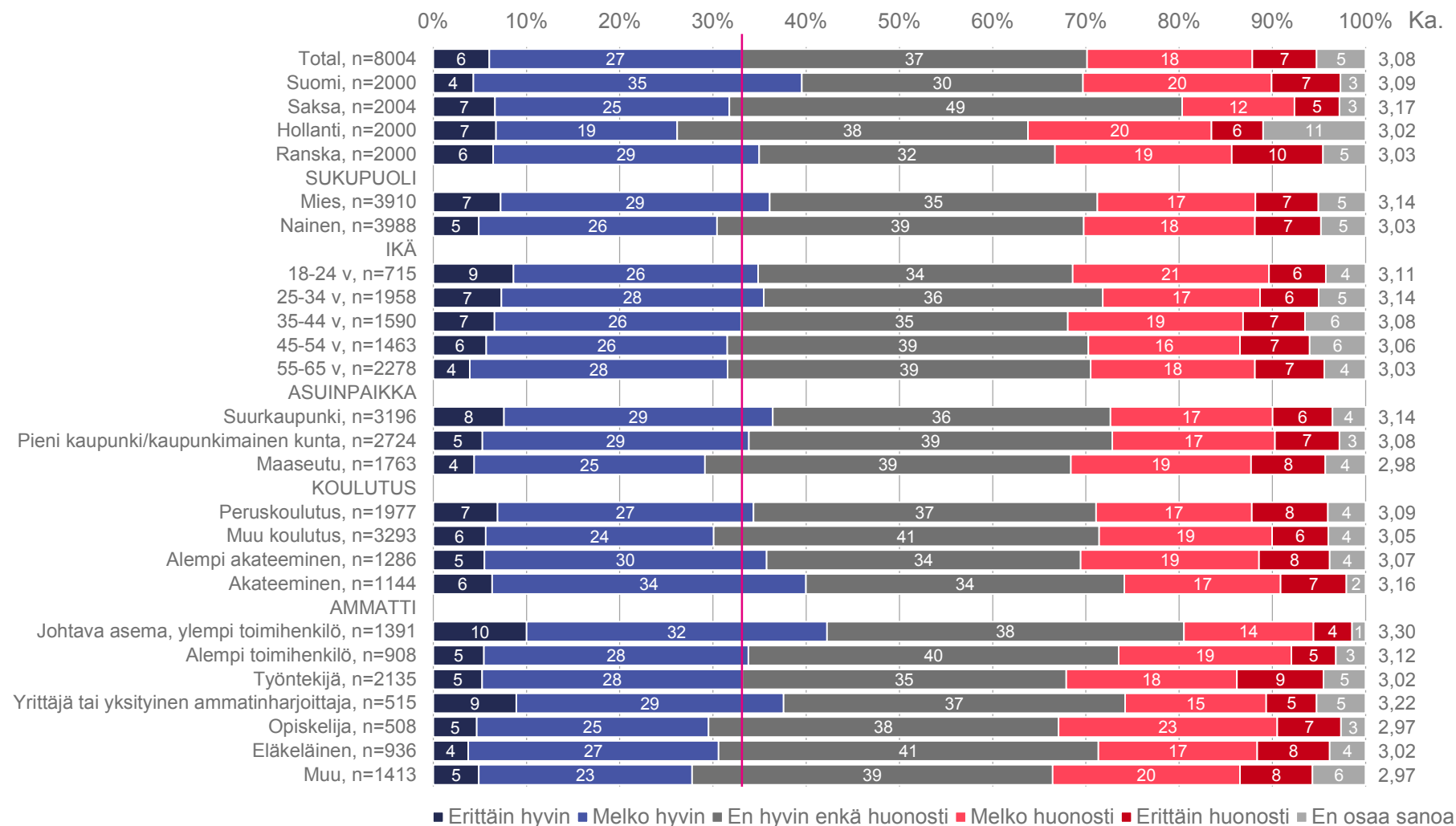


Sovellusten/palvelujen käyttöehdot koetaan ymmärrettävän enintään kohtalaisesti.

Kokonaistasolla peräti 24% kokee ymmärtävänsä ne melko tai erittäin huonosti. Suomalaisista 39% arvioi ymmärtävänsä käyttöehdot vähintään melko hyvin, hollantilaisista vain 26%.

Niiden osuus, jotka kokevat ymmärtävänsä ehdot huonosti on matalin Saksassa (17%), osuus on muissa maissa selvästi korkeampi.

Kuinka hyvin koet ymmärtäväsi sovellusten/palvelujen käyttöehtoja?



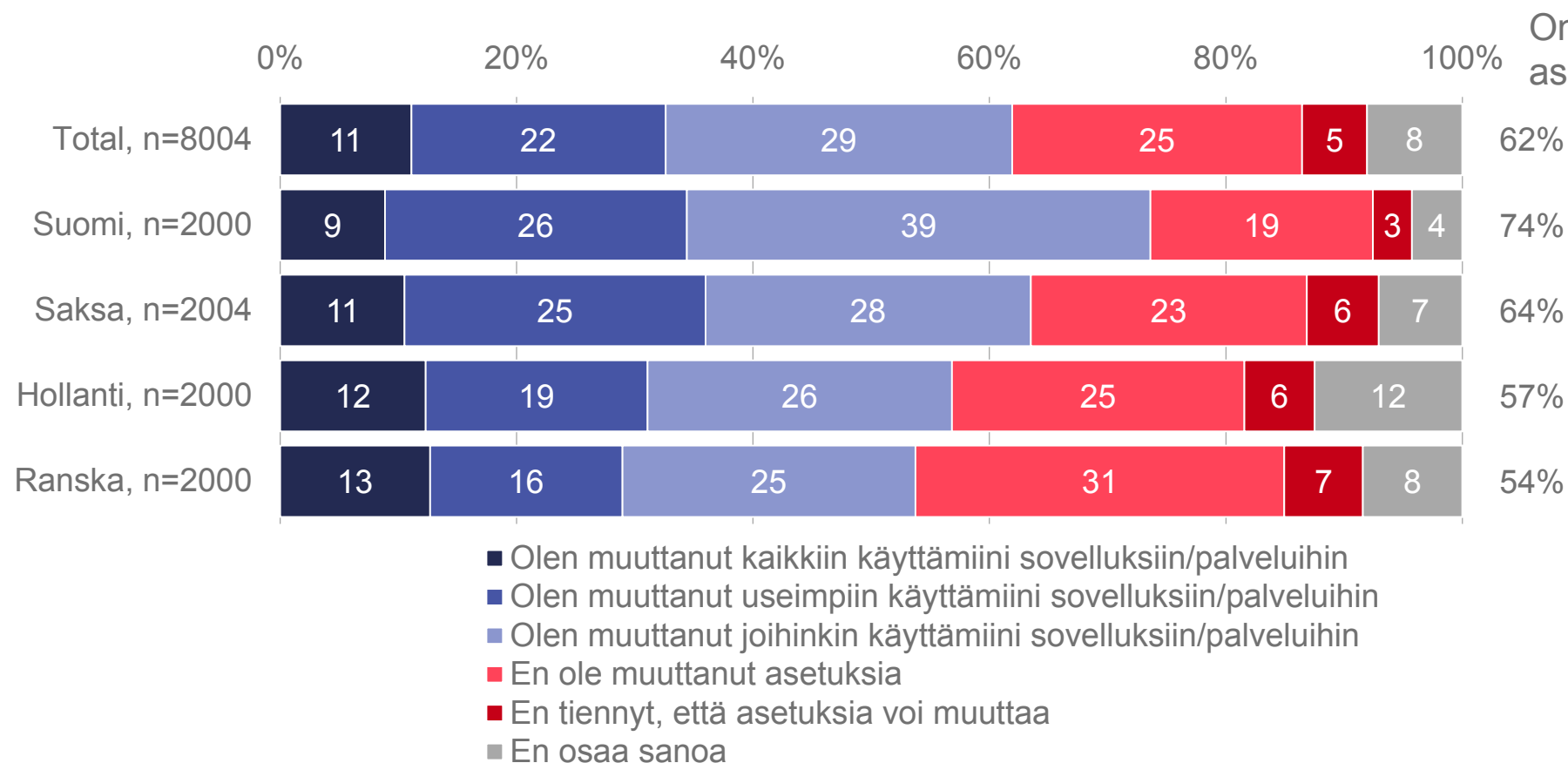
■ Erittäin hyvin ■ Melko hyvin ■ En hyvin enkä huonosti ■ Melko huonosti ■ Erittäin huonosti ■ En osaa sanoa

Miehet kokevat ymmärtävänsä käyttöehtoja paremmin kuin mitä naiset kokevat.

Arvio käyttöehtojen ymmärtämisestä vaihtelee enemmän asuinpaikan kuin vastaajan iän mukaan.

Sekä opiskelijat että eläkeläiset kokevat ymmärtävänsä sovellusten/palvelujen käyttöehtoja huonommin kuin muut ammattiryhmät, joista selvästi korkeimman arvon antavat johtavassa asemassa olevat ja ylemmät toimihenkilöt.

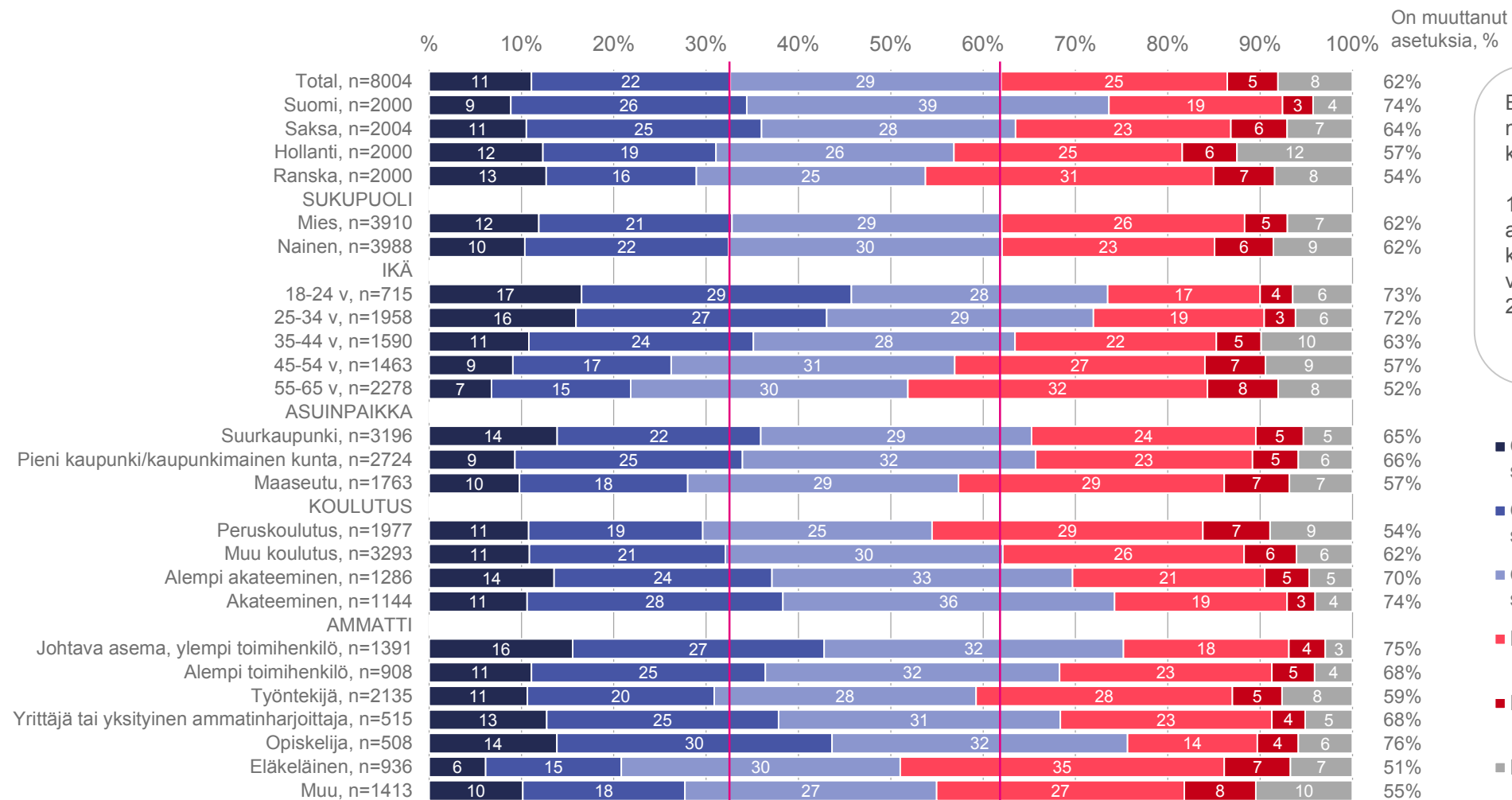
Oletko muuttanut eri sovellusten/palvelujen asetuksia vastaamaan käyttötarpeitasi?



Sovellusten/palvelujen asetuksia on muuttanut (joko kaikkiin tai useimpiin käyttämiinsä sovelluksiin) vastaamaan omia käyttötarpeita kokonaistasolla 33% vastaajista. Vähiten asetuksia on muutettu Ranskassa (29%) ja useimmin Saksassa (36%).

Kaiken kaikkiaan niiden osuus, jotka eivät ole muuttanut asetuksia tai eivät ole tienneet, että asetuksia voi muuttaa on 30% vastanneista.

Oletko muuttanut eri sovellusten/palvelujen asetuksia vastaamaan käyttötarpeitasi?



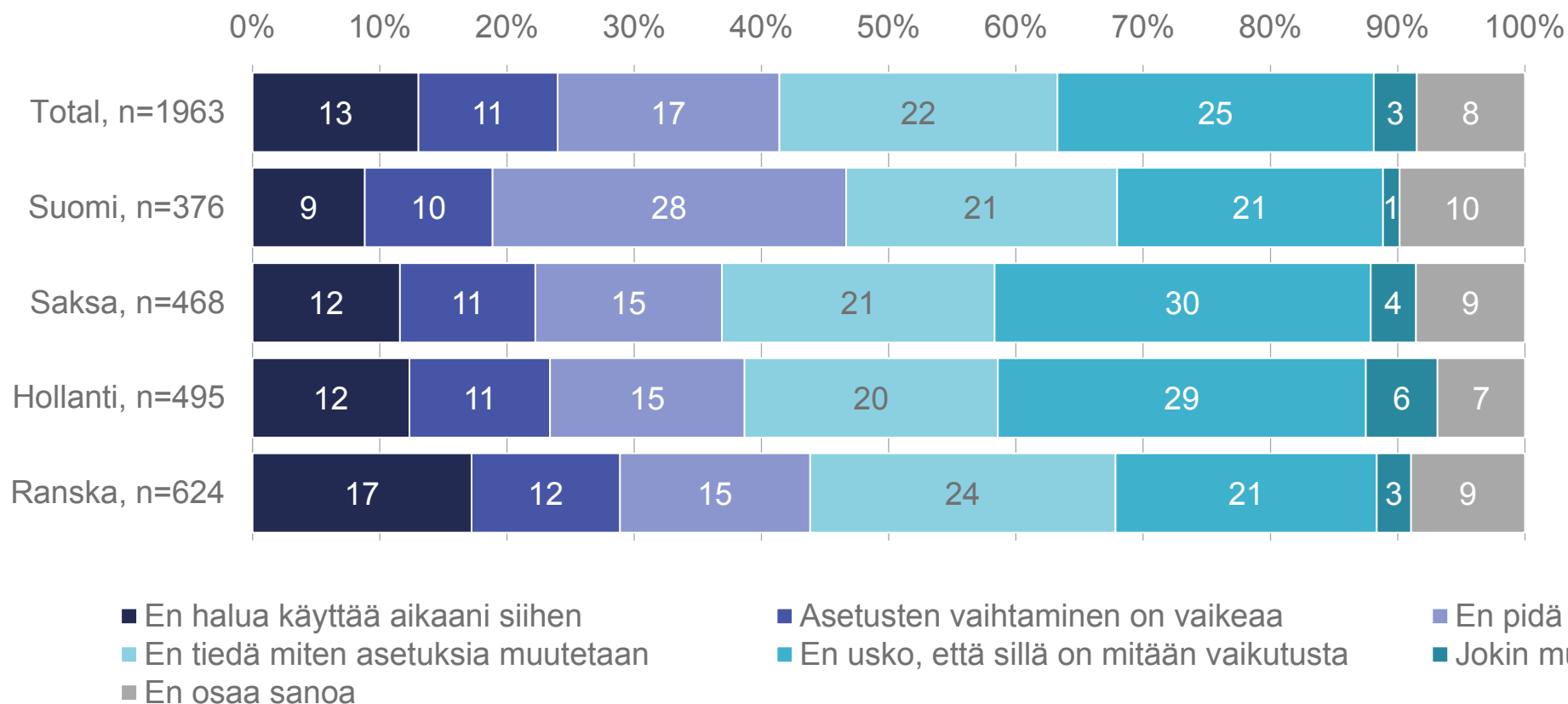
Eri sovellusten/palvelujen asetusten muuttaminen riippuu voimakkaasti käyttäjän iästä.

18-24 -vuotista 46% on tehnyt asetusmuutoksia kaikkiin tai useimpiin käytettyihin sovelluksiin/palveluihin, vastaava luku on 55-65 -vuotiailla vain 22%.

- Olen muuttanut kaikkiin käyttämiini sovelluksiin/palveluihin
- Olen muuttanut useimpiin käyttämiini sovelluksiin/palveluihin
- Olen muuttanut joihinkin käyttämiini sovelluksiin/palveluihin
- En ole muuttanut asetuksia
- En tiennyt, että asetuksia voi muuttaa
- En osaa sanoa

Miksi et ole muuttanut sovellusten/palvelujen yksityisyysasetuksia?

Ei ole muuttanut/tiennyt että yksityisyysasetuksia voi muuttaa, n=1963

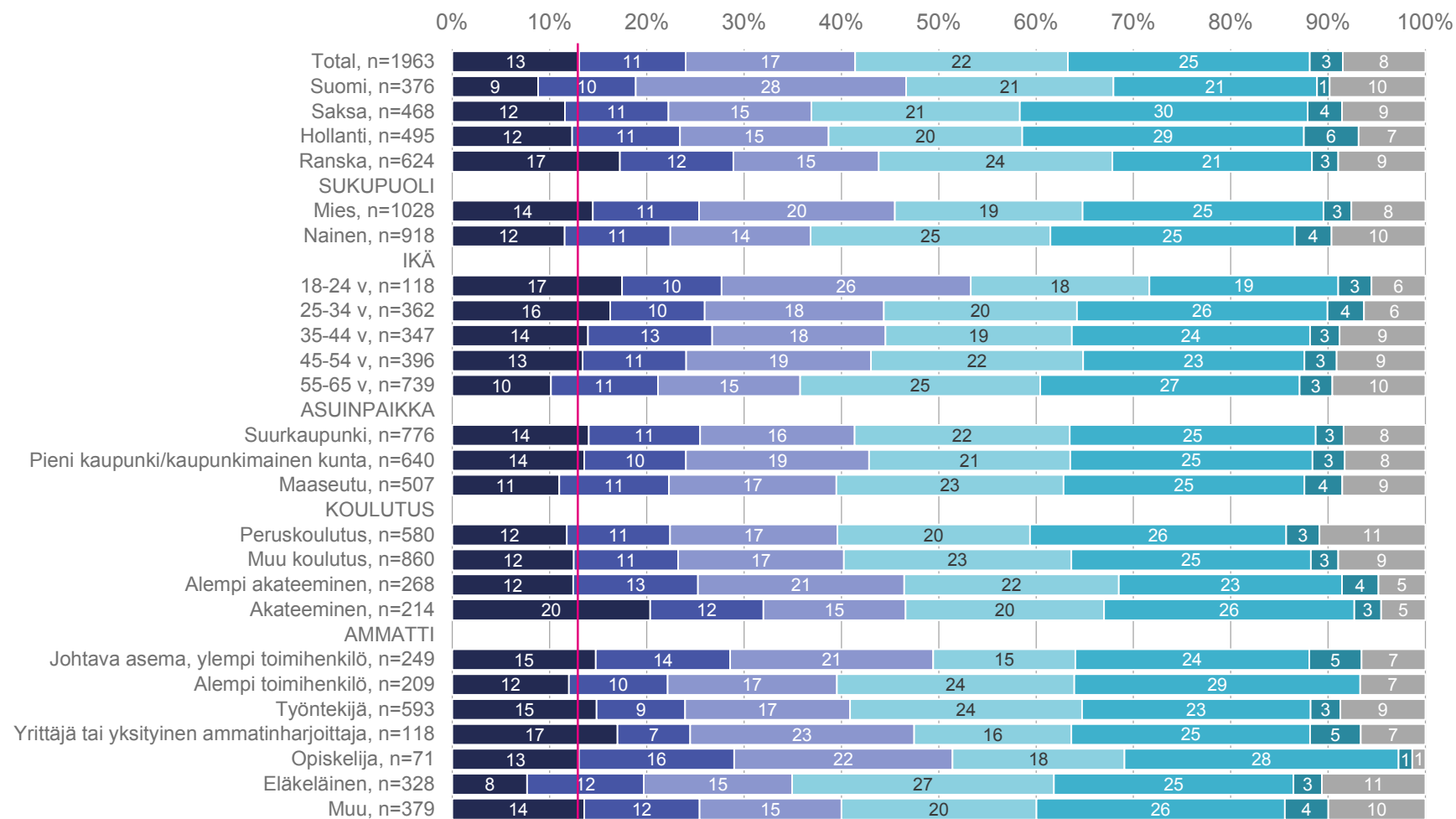


Yleisin syy olla muuttamatta sovellusten/palvelujen yksityisyysasetuksia on kokonaistasolla (25%), Saksassa (30%) ja Hollannissa (29%) se, ettei sillä uskota olevan mitään vaikutusta.

Suomessa useimmin mainittu syy on se, ettei yksityisyysasetusten muuttamista pidetä tärkeänä (28%).

Miksi et ole muuttanut sovellusten/palvelujen yksityisyysasetuksia?

Ei ole muuttanut/tiennyt että yksityisyysasetuksia voi muuttaa, n=1963



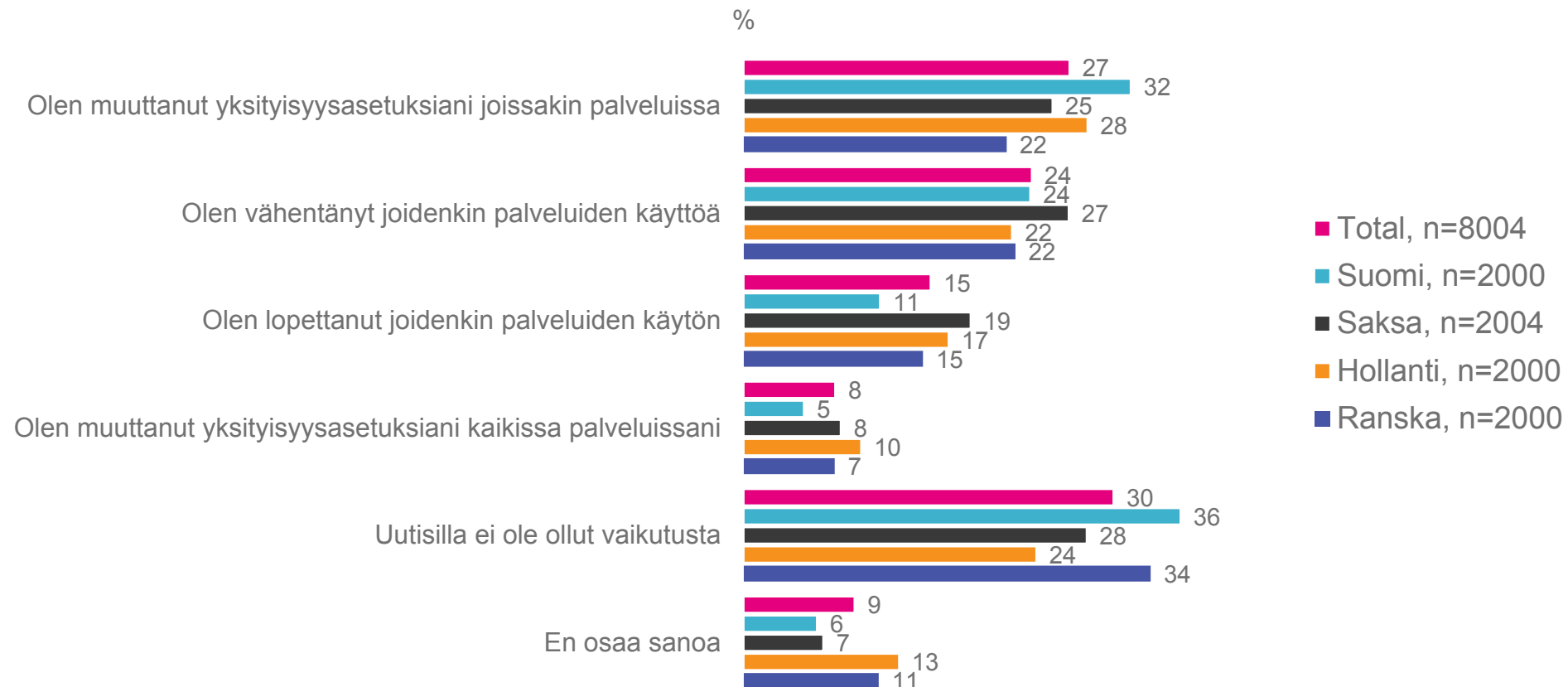
18-24 -vuotiaat, akateemisesti koulutetut ja yrittäjät mainitsivat muita useammin haluttomuuden käyttää aikaa syyksi siihen, etteivät he ole muuttaneet sovellusten/palvelujen yksityisyysasetuksia.

- En halua käyttää aikaani siihen
- Asetusten vaihtaminen on vaikeaa
- En pidä sitä tärkeänä
- En tiedä miten asetuksia muutetaan
- En usko, että sillä on mitään vaikutusta
- Jokin muu syy
- En osaa sanoa

3

Luottamus palvelutarjoajia kohtaan, mikä lisää luottamusta

Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöön



Kokonaistasolla 27% vastanneista ilmoittaa, että on muuttanut yksityisyysasetuksia joissain palveluissa sovellusten/palveluiden tietovuotojen seurauksena. Toisaalta 30% vastanneista ilmoittaa, että näillä uutisilla ei ole ollut heihin vaikutusta.

Joidenkin palveluiden käyttöä ilmoittaa vähentäneensä kaikista vastanneista 24%. Vähentäneiden osuus on suurin Saksassa (27%) ja pienin Hollannissa ja Ranskassa (22%).

Joidenkin palveluiden käytön lopettaneita on eniten Saksassa (19%) ja vähiten Suomessa (11%).

Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöön

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla

- +

Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöösi?		Maa				Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
%	Total, n=8004	Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Mies, n=3910	Nainen, n=3988	18-24 v, n=715	25-34 v, n=1958	35-44 v, n=1590	45-54 v, n=1463	55-65 v, n=2278	Suur-kaupunki, n=3196	Pieni kaupunki/kunta, n=2724	Maa-seutu, n=1763
Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani joissakin palveluissa	27	32	25	28	22	25	29	32	32	26	25	22	28	30	24
Olen vähentänyt joidenkin palveluiden käyttöä	24	24	27	22	22	26	22	29	28	23	21	20	25	25	23
Olen lopettanut joidenkin palveluiden käytön	15	11	19	17	15	18	13	16	17	14	14	16	18	15	13
Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani kaikissa palveluissani	8	5	8	10	7	7	8	10	10	8	6	5	8	7	8
Uutisilla ei ole ollut vaikutusta	30	36	28	24	34	30	31	25	25	30	32	35	31	31	34
En osaa sanoa	9	6	7	13	11	8	9	5	7	10	11	10	6	6	8

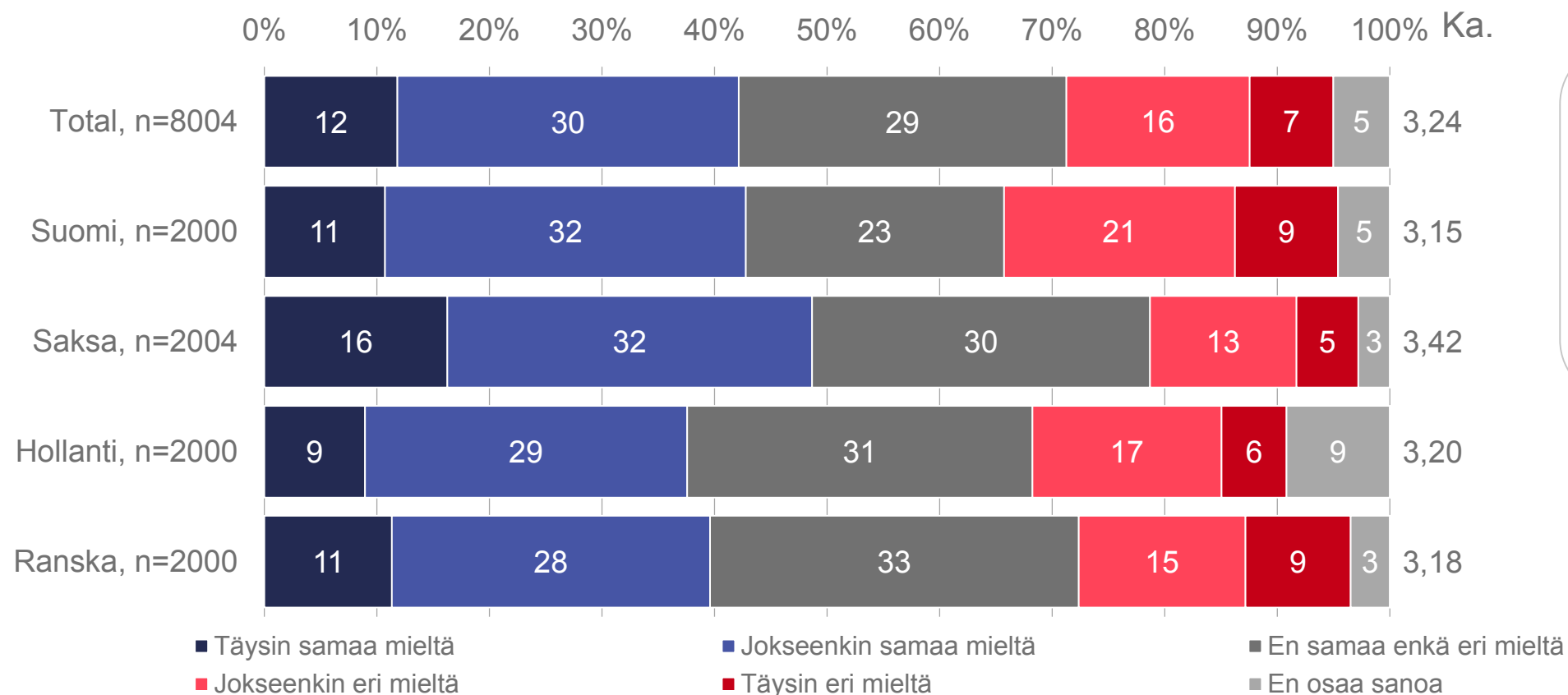
Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöön

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla

- +

Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöösi?		Maa				Koulutus				Ammatti						
%	Total, n=8004	Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Perus-koulutus, n=1977	Muu koulutus, n=3293	Alempi akatee-minen, n=1286	Akatee-minen, n=1144	Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	Alempi toimihlö, n=908	Työn-tekijä, n=2135	Yrittäjä / ammatin-harjoittaja, n=515	Opiskelija, n=508	Eläke-läinen, n=936	Muu, n=1413
Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani joissakin palveluissa	27	32	25	28	22	21	27	33	32	32	30	25	29	34	20	26
Olen vähentänyt joidenkin palveluiden käyttöä	24	24	27	22	22	22	23	25	30	31	26	23	25	28	20	19
Olen lopettanut joidenkin palveluiden käytön	15	11	19	17	15	16	15	16	16	21	14	13	21	15	16	12
Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani kaikissa palveluissani	8	5	8	10	7	7	8	9	8	9	9	7	9	8	5	7
Uutisilla ei ole ollut vaikutusta	30	36	28	24	34	33	32	28	27	23	31	33	28	26	38	34
En osaa sanoa	9	6	7	13	11	11	7	5	4	4	4	9	6	5	9	11

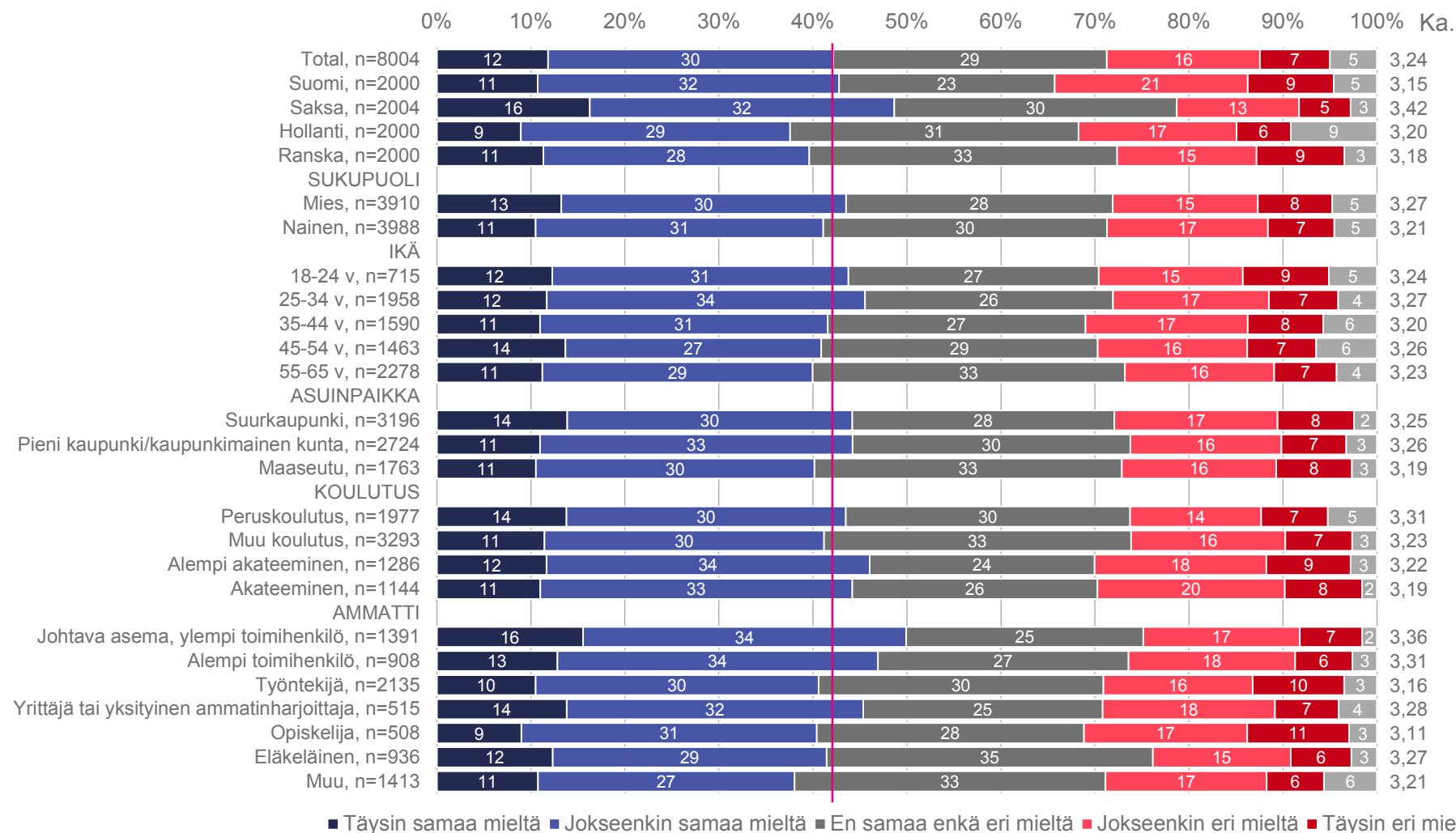
Luottamuksen puute palveluntarjoajia kohtaan estää minua käyttämästä digitaalisia palveluita



Kokonaistasolla 42% vastanneista on täysin tai samaa mieltä sen kanssa, että luottamuksen puute palveluntarjoajia kohtaan estää heitä käyttämästä digitaalisia palveluita.

Osuus on suurin Saksassa (48%) ja pienin Hollannissa (38%).

Luottamuksen puute palveluntarjoajia kohtaan estää minua käyttämästä digitaalisia palveluita



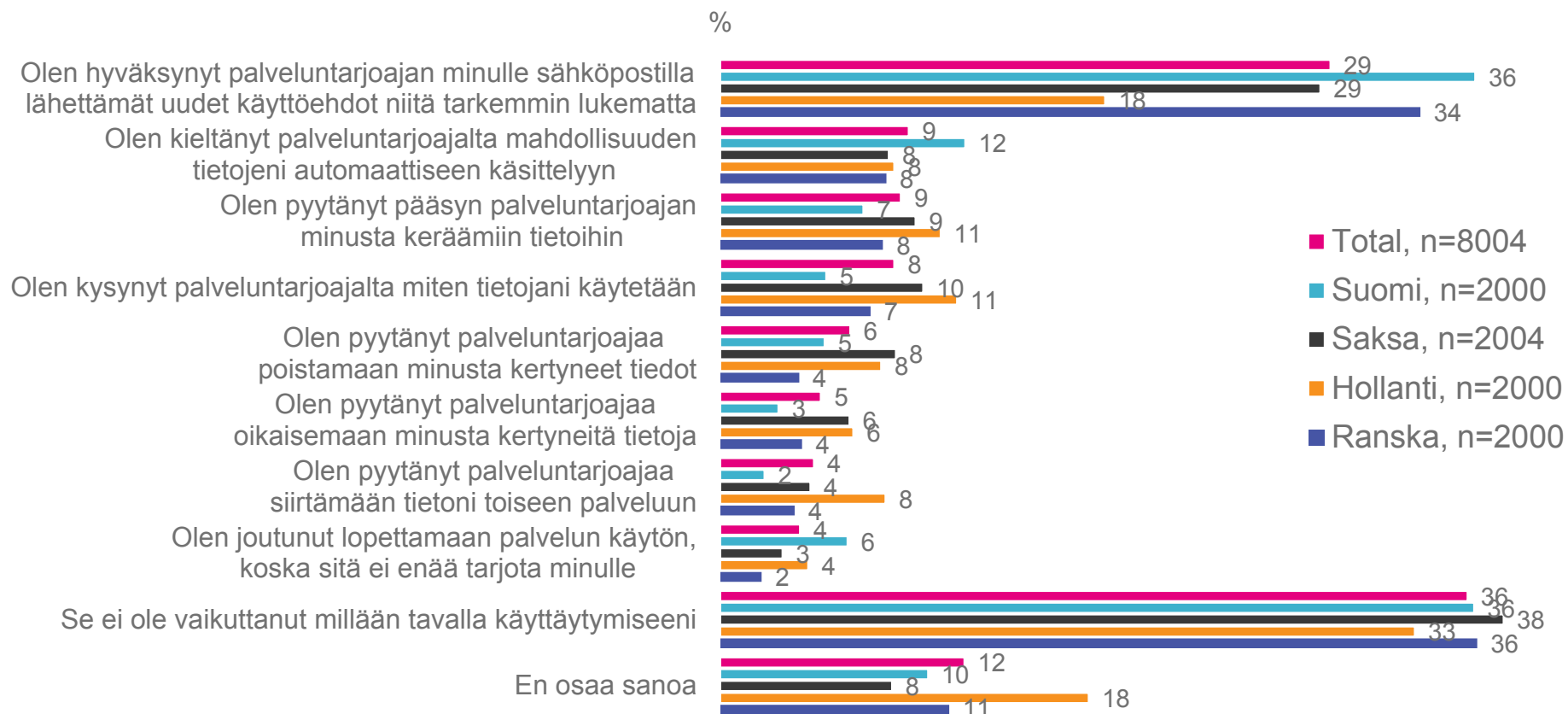
Luottamuksen puutteesta aiheutuva este digitaalisten palvelujen käytölle on varsin samalla tasolla eri vastaajaryhmissä.

Luottamuksen puute on suurinta johtavassa asemassa olevien ja ylempien toimihenkilöiden, alempien toimihenkilöiden, yrittäjien ja 25-34 –vuotiaiden vastaajien keskuudessa.

■ Täysin samaa mieltä ■ Jokseenkin samaa mieltä ■ En samaa enkä eri mieltä ■ Jokseenkin eri mieltä ■ Täysin eri mieltä ■ En osaa sanoa

EU:n tietosuoja-asetuksen vaikutus verkkokäyttäytymiseen

Miten EU:n 25.5.2018 voimaan tullut tietosuoja -asetus (GDPR) on vaikuttanut verkkokäyttäytymiseesi?



Kokonaistasolla yli kolmannes vastaajista (36%) ilmoittaa, että GDPR:n voimaantulo ei ole vaikuttanut millään tavalla heidän omaan käyttäytymiseensä.

Vastaavasti 29% ilmoittaa, että on hyväksynyt palveluntarjoajien lähettämät uudet käyttöehdot niitä tarkemmin lukematta.

Näin toimineiden osuus on suurin Suomessa (36%) ja pienin Hollannissa (18%), jossa niiden vastaajien osuus, jotka eivät osaa arvioida asiaa on puolestaan suurin (18%).

EU:n tietosuoja-asetuksen vaikutus verkkokäyttämiseen

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla

-

+

Miten EU:n 25.5.2018 voimaan tullut tietosuoja -
asetus (GDPR) on vaikuttanut
verkkokäyttämiseesi?

%		Maa				Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
	Total, n=8004	Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Mies, n=3910	Nainen, n=3988	18-24 v, n=715	25-34 v, n=1958	35-44 v, n=1590	45-54 v, n=1463	55-65 v, n=2278	Suur- kaupunki, n=3196	Pieni kaupunki/ kunta, n=2724	Maa- seutu, n=1763
Olen hyväksynyt palveluntarjoajan minulle sähköpostilla lähettämät uudet käyttöehdot niitä tarkemmin lukematta	29	36	29	18	34	30	29	31	29	29	28	29	33	29	28
Olen kieltänyt palveluntarjoajalta mahdollisuuden tietojeni automaattiseen käsittelyyn	9	12	8	8	8	9	9	11	9	10	9	8	10	9	9
Olen pyytänyt pääsyn palveluntarjoajan minusta keräämiin tietoihin	9	7	9	11	8	10	7	14	14	9	6	4	10	9	7
Olen kysynyt palveluntarjoajalta miten tietojani käytetään	8	5	10	11	7	10	7	13	12	9	6	4	9	9	6
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa poistamaan minusta kertyneet tiedot	6	5	8	8	4	7	6	8	8	6	5	5	7	6	6
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa oikaisemaan minusta kertyneitä tietoja	5	3	6	6	4	6	3	7	7	5	4	3	5	5	4
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa siirtämään tietoni toiseen palveluun	4	2	4	8	4	5	3	9	8	5	2	1	5	5	4
Olen joutunut lopettamaan palvelun käytön, koska sitä ei enää tarjota minulle	4	6	3	4	2	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4
Se ei ole vaikuttanut millään tavalla käyttäytymiseeni	36	36	38	33	36	35	37	29	31	33	39	42	36	38	38
En osaa sanoa	12	10	8	18	11	10	13	12	10	13	12	12	9	9	10

EU:n tietosuoja-asetuksen vaikutus verkkokäyttämiseen

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla

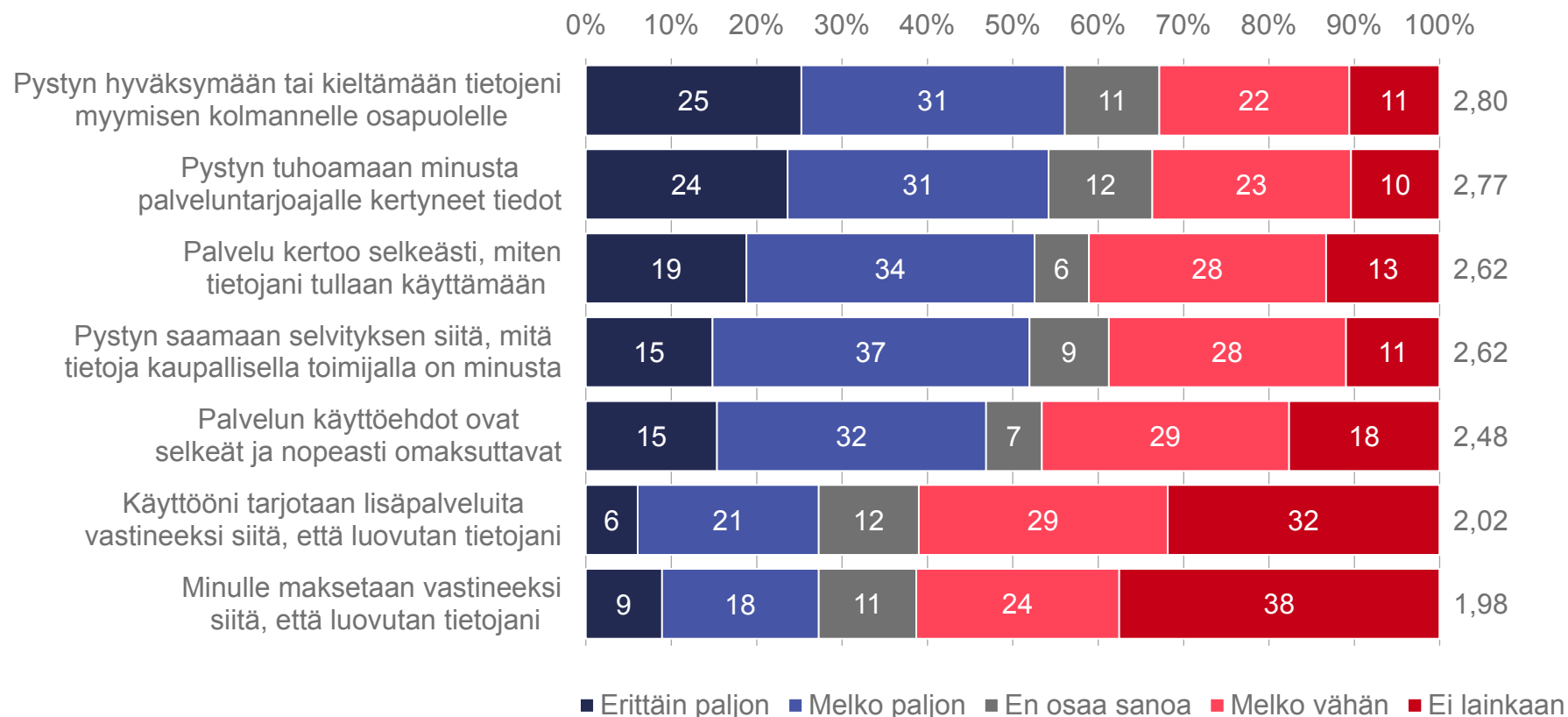
- +

Miten EU:n 25.5.2018 voimaan tullut tietosuoja -
asetus (GDPR) on vaikuttanut
verkkokäyttämiseesi?

%		Maa				Koulutus				Ammatti						
	Total, n=8004	Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Perus- koulutus, n=1977	Muu koulutus, n=3293	Alempi akatee- minen, n=1286	Akatee- minen, n=1144	Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	Alempi toimihlö, n=908	Työn- tekijä, n=2135	Yrittäjä / ammatin- harjoittaja, n=515	Opiskelija, n=508	Eläke- läinen, n=936	Muu, n=1413
Olen hyväksynyt palveluntarjoajan minulle sähköpostilla lähettämät uudet käyttöehdot niitä tarkemmin lukematta	29	36	29	18	34	26	30	31	36	31	33	30	28	34	31	24
Olen kieltänyt palveluntarjoajalta mahdollisuuden tietojeni automaattiseen käsittelyyn	9	12	8	8	8	7	8	12	13	14	9	7	13	11	7	7
Olen pyytänyt pääsyn palveluntarjoajan minusta keräämiin tietoihin	9	7	9	11	8	8	8	11	11	15	12	8	11	9	3	5
Olen kysynyt palveluntarjoajalta miten tietojani käytetään	8	5	10	11	7	6	8	10	11	14	8	8	12	9	5	5
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa poistamaan minusta kertyneet tiedot	6	5	8	8	4	4	6	7	10	10	7	4	10	7	4	5
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa oikaisemaan minusta kertyneitä tietoja	5	3	6	6	4	4	5	6	6	8	5	4	9	4	3	4
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa siirtämään tietoni toiseen palveluun	4	2	4	8	4	4	4	6	5	9	6	3	6	4	1	3
Olen joutunut lopettamaan palvelun käytön, koska sitä ei enää tarjota minulle	4	6	3	4	2	3	3	6	5	6	5	2	7	5	4	3
Se ei ole vaikuttanut millään tavalla käyttäytymiseeni	36	36	38	33	36	40	37	35	32	31	35	39	30	30	44	39
En osaa sanoa	12	10	8	18	11	14	10	7	6	5	7	11	7	10	10	17

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 1/2

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi palveluntarjoajaa kohtaan, kun tietojasi käytetään käyttämäsi sovelluksen/palvelun tuottamiseen, kehittämiseen ja kohdentamiseen. Total, n=8004



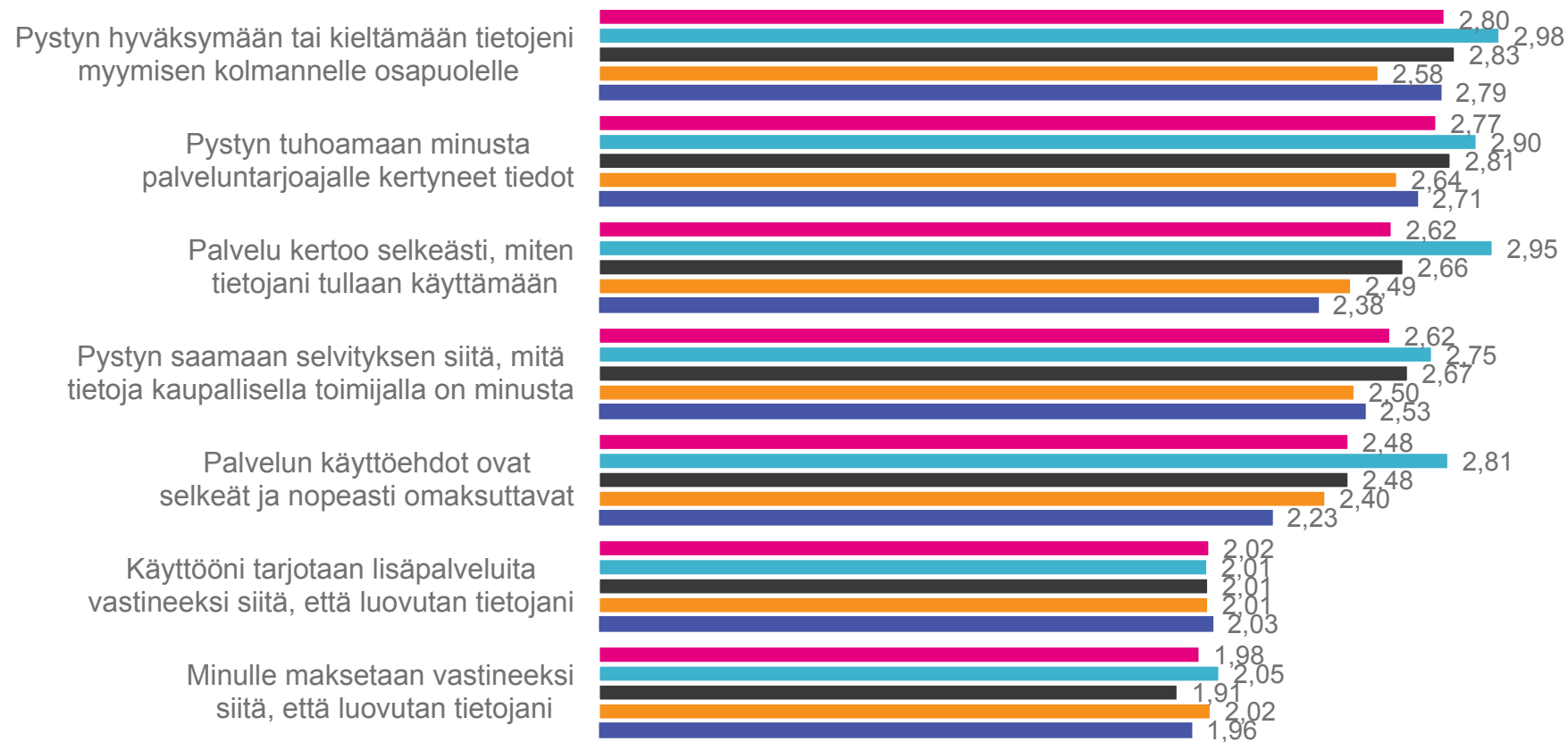
Selvitettyjen asioiden vaikutus luottamuksen lisääntymiseen palveluntarjoajaa kohtaan jakaa voimakkaasti mielipiteitä.

Eniten arvioidaan luottamuksen lisääntyvän, jos käyttäjä pystyy hyväksymään tai kieltämään omien tietojensa myymisen kolmannelle osapuolelle, tai pystyy tuhoamaan itsestä palveluntarjoajalle kertyneen tiedon. Näissäkin asioissa niiden osuus, jotka arvioivat luottamuksen lisääntyvän melko vähän tai ei lainkaan on kolmannes (33%) kaikista vastanneista.

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 1/2

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi palveluntarjoajaa kohtaan, kun tietojasi käytetään käyttämäsi sovelluksen/palvelun tuottamiseen, kehittämiseen ja kohdentamiseen.

Keskiarvo (asteikko: Erittäin paljon, Melko paljon, Melko vähän, Ei lainkaan, En osaa sanoa)



Eri asioiden luottamusta lisäävä vaikutus arvioidaan pääosin suurimaksi Suomessa ja pienimmäksi Hollannissa ja Ranskassa.

■ Total, n=8004
■ Suomi, n=2000
■ Saksa, n=2004
■ Hollanti, n=2000
■ Ranska, n=2000

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 1/2

(asteikko: Erittäin paljon, Melko paljon, Melko vähän, Ei lainkaan, En osaa sanoa)

Ero koko aineiston
keskiarvoon (skaala 1-4)
(ero merkittävä)

-0,15 < + 0,15 >

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi palveluntarjoajaa kohtaan, kun tietojasi käytetään käyttämäsi sovelluksen/palvelun tuottamiseen, kehittämiseen ja kohdentamiseen?		Maa				Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
Keskiarvo	Total, n=8004	Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Mies, n=3910	Nainen, n=3988	18-24 v, n=715	25-34 v, n=1958	35-44 v, n=1590	45-54 v, n=1463	55-65 v, n=2278	Suur-kaupunki, n=3196	Pieni kaupunki/kunta, n=2724	Maa-seutu, n=1763
Pystyn hyväksymään tai kieltämään tietojeni myymisen kolmannelle osapuolelle	2,80	2,98	2,83	2,58	2,79	2,73	2,87	2,73	2,81	2,81	2,81	2,79	2,86	2,80	2,72
Pystyn tuhoamaan minusta palveluntarjoajalle kertyneet tiedot	2,77	2,90	2,81	2,64	2,71	2,72	2,83	2,72	2,80	2,77	2,78	2,74	2,85	2,77	2,68
Palvelu kertoo selkeästi, miten tietojani tullaan käyttämään	2,62	2,95	2,66	2,49	2,38	2,55	2,70	2,65	2,69	2,66	2,59	2,54	2,71	2,64	2,47
Pystyn saamaan selvityksen siitä, mitä tietoja kaupallisella toimijalla on minusta	2,62	2,75	2,67	2,50	2,53	2,57	2,67	2,65	2,70	2,63	2,59	2,54	2,70	2,62	2,50
Palvelun käyttöehdot ovat selkeät ja nopeasti omaksuttavat	2,48	2,81	2,48	2,40	2,23	2,40	2,56	2,60	2,60	2,51	2,42	2,35	2,55	2,51	2,32
Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,02	2,01	2,01	2,01	2,03	2,05	1,98	2,19	2,17	2,11	1,92	1,82	2,07	2,00	1,93
Minulle maksetaan vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	1,98	2,05	1,91	2,02	1,96	2,02	1,95	2,21	2,17	2,11	1,87	1,74	2,05	1,99	1,85

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 1/2

(asteikko: Erittäin paljon, Melko paljon, Melko vähän, Ei lainkaan, En osaa sanoa)

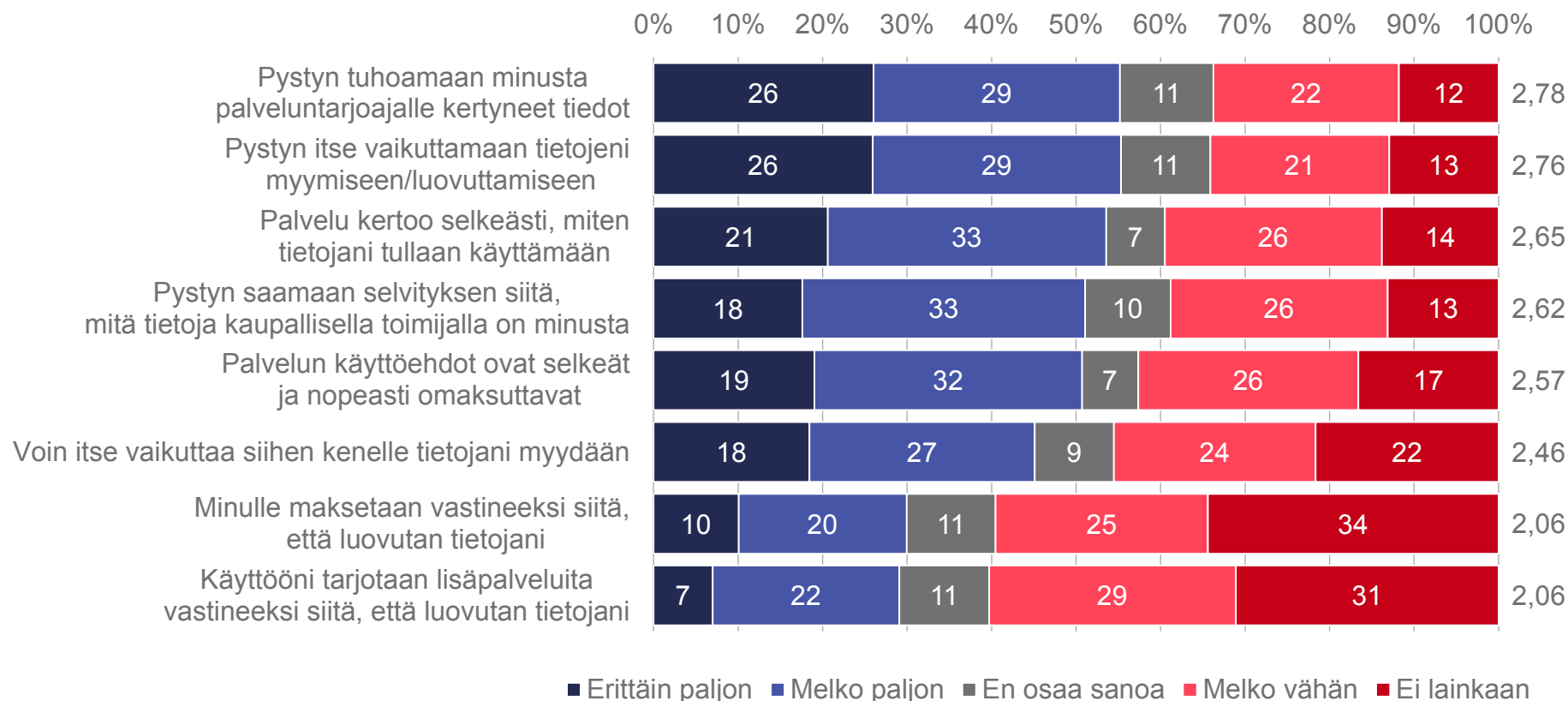
Ero koko aineiston keskiarvoon (skaala 1-4)
(ero merkittävä)

-0,15 < + 0,15 >

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi palveluntarjoajaa kohtaan, kun tietojasi käytetään käyttämäsi sovelluksen/palvelun tuottamiseen, kehittämiseen ja kohdentamiseen?		Maa				Koulutus				Ammatti						
Keskiarvo	Total, n=8004	Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Perus-koulutus, n=1977	Muu koulutus, n=3293	Alempi akatee-minen, n=1286	Akatee-minen, n=1144	Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	Alempi toimihlö, n=908	Työn-tekijä, n=2135	Yrittäjä / ammatin-harjoittaja, n=515	Opiskelija, n=508	Eläke-läinen, n=936	Muu, n=1413
Pystyn hyväksymään tai kieltämään tietojeni myymisen kolmannelle osapuolelle	2,80	2,98	2,83	2,58	2,79	2,76	2,78	2,86	2,89	2,83	2,86	2,80	2,76	2,79	2,79	2,78
Pystyn tuhoamaan minusta palveluntarjoajalle kertyneet tiedot	2,77	2,90	2,81	2,64	2,71	2,70	2,77	2,82	2,88	2,88	2,82	2,73	2,78	2,79	2,74	2,73
Palvelu kertoo selkeästi, miten tietojani tullaan käyttämään	2,62	2,95	2,66	2,49	2,38	2,58	2,58	2,71	2,76	2,72	2,74	2,57	2,61	2,74	2,50	2,60
Pystyn saamaan selvityksen siitä, mitä tietoja kaupallisella toimijalla on minusta	2,62	2,75	2,67	2,50	2,53	2,55	2,62	2,65	2,74	2,67	2,71	2,58	2,62	2,73	2,54	2,59
Palvelun käyttöehdot ovat selkeät ja nopeasti omaksuttavat	2,48	2,81	2,48	2,40	2,23	2,44	2,44	2,58	2,58	2,56	2,55	2,43	2,52	2,63	2,31	2,48
Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,02	2,01	2,01	2,01	2,03	1,99	2,00	2,05	2,08	2,13	2,06	2,04	2,02	2,09	1,79	1,95
Minulle maksetaan vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	1,98	2,05	1,91	2,02	1,96	1,94	1,94	2,04	2,11	2,11	2,02	1,97	2,01	2,14	1,70	1,97

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 2/2

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi käyttämäsi palvelun tarjoajaa kohtaan, kun palvelun tarjoaja myy/luovuttaa sinusta kertynyttä tietoa kolmansille osapuolille (esim. mainostajille)? Total, n=8004



Selvitettyjen asioiden vaikutus luottamuksen lisääntymiseen palveluntarjoajaa kohtaan jakaa voimakkaasti mielipiteitä myös silloin, kun arvioidaan itsestä kertyneen tiedon myymistä kolmansille osapuolille.

Eniten arvioidaan luottamuksen lisääntyvän, jos käyttäjä pystyy tuhoamaan itsestä palveluntarjoajalle kertyneen tiedon, pystyy itse vaikuttamaan omien tietojensa myymiseen/luovuttamiseen tai palvelu kertoo selkeästi, miten tietoja tullaan käyttämään.

Vähiten vaikutusta luottamuksen lisääntymiseen on rahallisella korvauksella tai sillä, että käyttöön tarjotaan lisäpalveluita vastineeksi siitä, että käyttäjä luovuttaa omia tietojaan.

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 2/2

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi käyttämäsi palvelun tarjoajaa kohtaan, kun palvelun tarjoaja myy/luovuttaa sinusta kertynyttä tietoa kolmansille osapuolille (esim. mainostajille)?

Keskiarvo (asteikko: Erittäin paljon, Melko paljon, Melko vähän, Ei lainkaan, En osaa sanoa)



Myös näiden asioiden luottamusta lisäävä vaikutus arvioidaan pääosin suurimaksi Suomessa ja pienimmäksi Hollannissa ja Ranskassa.

■ Total, n=6004
■ Suomi, n=2000
■ Saksa, n=2004
■ Hollanti, n=2000
■ Ranska, n=xxx

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 1/2

(asteikko: Erittäin paljon, Melko paljon, Melko vähän, Ei lainkaan, En osaa sanoa)

Ero koko aineiston
keskiarvoon (skaala 1-4)
(ero merkittävä)

-0,15 <

+ 0,15 >

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi käyttämäsi palvelun tarjoajaa kohtaan, kun palvelun tarjoaja myy/luovuttaa sinusta kertynyttä tietoa kolmansille osapuolille (esim. mainostajille)?		Maa				Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
Keskiarvo	Total, n=8004	Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Mies, n=3910	Nainen, n=3988	18-24 v, n=715	25-34 v, n=1958	35-44 v, n=1590	45-54 v, n=1463	55-65 v, n=2278	Suur-kaupunki, n=3196	Pieni kaupunki/ kunta, n=2724	Maa-seutu, n=1763
Pystyn tuhoamaan minusta palveluntarjoajalle kertyneet tiedot	2,78	2,95	2,83	2,61	2,72	2,73	2,84	2,81	2,83	2,78	2,80	2,71	2,87	2,77	2,70
Pystyn itse vaikuttamaan tietojeni myymiseen/luovuttamiseen	2,76	2,93	2,79	2,57	2,75	2,70	2,84	2,83	2,81	2,80	2,78	2,67	2,85	2,75	2,70
Palvelu kertoo selkeästi, miten tietojani tullaan käyttämään	2,65	2,98	2,68	2,49	2,45	2,58	2,73	2,74	2,76	2,68	2,64	2,51	2,73	2,68	2,50
Pystyn saamaan selvityksen siitä, mitä tietoja kaupallisella toimijalla on minusta	2,62	2,85	2,67	2,44	2,49	2,56	2,68	2,72	2,72	2,65	2,59	2,49	2,72	2,61	2,50
Palvelun käyttöehdot ovat selkeät ja nopeasti omaksuttavat	2,57	2,91	2,58	2,42	2,37	2,50	2,64	2,69	2,69	2,59	2,53	2,44	2,64	2,60	2,43
Voin itse vaikuttaa siihen kenelle tietojani myydään	2,46	2,71	2,33	2,34	2,47	2,41	2,52	2,63	2,58	2,51	2,44	2,28	2,54	2,46	2,37
Minulle maksetaan vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,06	2,14	2,00	2,05	2,06	2,09	2,03	2,33	2,28	2,15	1,98	1,79	2,12	2,05	1,97
Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,06	2,04	2,03	2,06	2,09	2,09	2,02	2,31	2,24	2,15	1,99	1,79	2,10	2,03	1,99

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 2/2

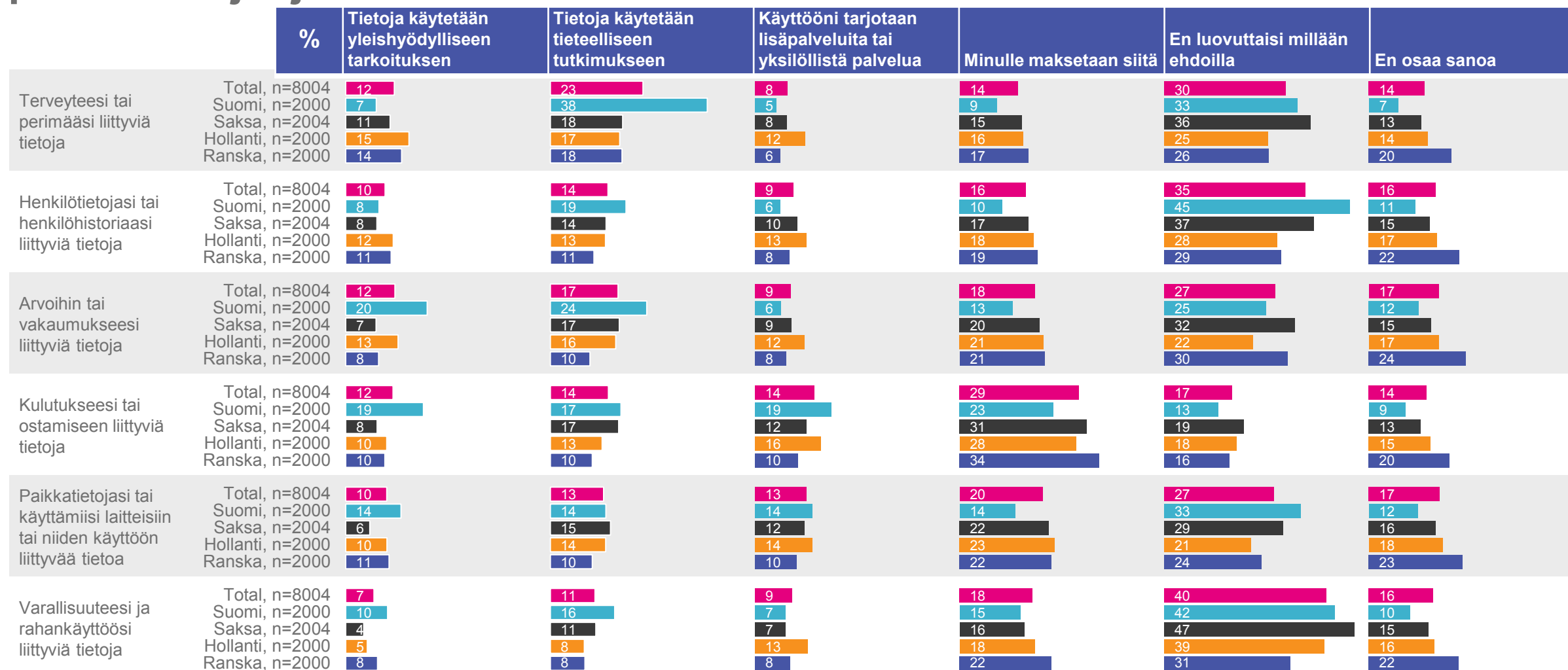
(asteikko: Erittäin paljon, Melko paljon, Melko vähän, Ei lainkaan, En osaa sanoa)

Ero koko aineiston keskiarvoon (skaala 1-4)
(ero merkittävä)

-0,15 < + 0,15 >

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi käyttämäsi palvelun tarjoajaa kohtaan, kun palvelun tarjoaja myy/luovuttaa sinusta kertynyttä tietoa kolmansille osapuolille (esim. mainostajille)?		Maa				Koulutus				Ammatti						
Keskiarvo	Total, n=8004	Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Perus-koulutus, n=1977	Muu koulutus, n=3293	Alempi akatee-minen, n=1286	Akatee-minen, n=1144	Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	Alempi toimihlö, n=908	Työn-tekijä, n=2135	Yrittäjä / ammatin-harjoittaja, n=515	Opiskelija, n=508	Eläke-läinen, n=936	Muu, n=1413
Pystyn tuhoamaan minusta palveluntarjoajalle kertyneet tiedot	2,78	2,95	2,83	2,61	2,72	2,70	2,77	2,87	2,93	2,89	2,84	2,75	2,76	2,86	2,70	2,75
Pystyn itse vaikuttamaan tietojeni myymiseen/luovuttamiseen	2,76	2,93	2,79	2,57	2,75	2,70	2,76	2,86	2,85	2,83	2,82	2,77	2,77	2,88	2,67	2,73
Palvelu kertoo selkeästi, miten tietojani tullaan käyttämään	2,65	2,98	2,68	2,49	2,45	2,59	2,62	2,75	2,78	2,73	2,71	2,64	2,66	2,80	2,49	2,64
Pystyn saamaan selvityksen siitä, mitä tietoja kaupallisella toimijalla on minusta	2,62	2,85	2,67	2,44	2,49	2,54	2,61	2,71	2,75	2,71	2,70	2,60	2,66	2,74	2,46	2,57
Palvelun käyttöehdot ovat selkeät ja nopeasti omaksuttavat	2,57	2,91	2,58	2,42	2,37	2,54	2,54	2,66	2,67	2,65	2,62	2,56	2,60	2,68	2,40	2,57
Voin itse vaikuttaa siihen kenelle tietojani myydään	2,46	2,71	2,33	2,34	2,47	2,40	2,44	2,56	2,57	2,53	2,48	2,49	2,49	2,63	2,24	2,44
Minulle maksetaan vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,06	2,14	2,00	2,05	2,06	2,01	2,04	2,12	2,15	2,17	2,06	2,08	2,10	2,26	1,76	2,04
Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,06	2,04	2,03	2,06	2,09	2,04	2,02	2,10	2,12	2,16	2,10	2,09	2,07	2,20	1,77	2,00

Millä ehdoilla suostuisit antamaan seuraavia tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?



Maiden kokonaistuloksissa +- 3,1 %-yksikön erot tuloksissa ovat merkitseviä

Millä ehdoilla suostuisit antamaan terveyteesi tai perimääsi liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=8004	12	23	8	14	30	14	
Suomi, n=2000	7	38	5	9	33	7	
Saksa, n=2004	11	18	8	15	36	13	
Hollanti, n=2000	15	17	12	16	25	14	
Ranska, n=2000	14	18	6	17	26	20	
SUKUPUOLI							
Mies, n=3910	11	21	9	16	30	13	
Nainen, n=3988	12	24	7	13	30	14	
IKÄ							
18-24 v, n=715	13	27	12	16	21	11	
25-34 v, n=1958	13	25	11	16	23	13	
35-44 v, n=1590	10	22	9	16	27	16	
45-54 v, n=1463	9	21	7	14	34	15	
55-65 v, n=2278	13	22	4	11	38	12	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=3196	14	24	7	14	30	11	
Pieni kaupunki/ kunta, n=2724	11	25	8	14	32	10	
Maaseutu, n=1763	11	19	9	15	31	15	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=1977	12	20	7	14	31	16	
Muu koulutus, n=3293	13	22	8	15	30	12	
Alempi akateeminen, n=1286	11	28	9	14	29	9	
Akateeminen, n=1144	13	27	7	12	32	9	
AMMATTI							
Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	12	25	11	14	32	7	
Alempi toimihenkilö, n=908	11	24	8	14	32	11	
Työntekijä, n=2135	14	23	7	14	27	15	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=515	9	23	12	15	31	11	
Opiskelija, n=508	9	32	8	15	26	9	
Eläkeläinen, n=936	12	23	1	12	39	12	
Muu, n=1413	12	18	7	16	28	18	

Maiden kokonaistuloksissa +- 3,1 %-yksikön erot tuloksissa ovat merkitseviä

Millä ehdoilla suostuisit antamaan henkilötietojasi tai henkilöhistoriaasi liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=8004	10	14	9	16	35	16	
Suomi, n=2000	8	19	6	10	45	11	
Saksa, n=2004	8	14	10	17	37	15	
Hollanti, n=2000	12	13	13	18	28	17	
Ranska, n=2000	11	11	8	19	29	22	
SUKUPUOLI							
Mies, n=3910	10	13	11	19	33	14	
Nainen, n=3988	9	15	8	13	37	18	
IKÄ							
18-24 v, n=715	12	18	14	19	25	13	
25-34 v, n=1958	10	16	11	19	27	16	
35-44 v, n=1590	9	13	11	18	31	18	
45-54 v, n=1463	7	13	9	15	39	17	
55-65 v, n=2278	10	13	6	12	43	16	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=3196	12	16	8	16	34	14	
Pieni kaupunki/ kunta, n=2724	9	14	10	16	37	14	
Maaseutu, n=1763	8	13	9	17	36	16	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=1977	10	13	8	15	36	19	
Muu koulutus, n=3293	9	13	10	18	35	15	
Alempi akateeminen, n=1286	10	18	8	16	36	12	
Akateeminen, n=1144	11	18	10	14	36	11	
AMMATTI							
Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	10	16	14	15	35	10	
Alempi toimihenkilö, n=908	9	15	9	16	37	14	
Työntekijä, n=2135	11	13	9	16	34	17	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=515	8	13	14	19	34	12	
Opiskelija, n=508	10	19	9	20	30	12	
Eläkeläinen, n=936	11	14	5	12	42	16	
Muu, n=1413	9	12	7	17	34	21	

Maiden kokonaistuloksissa +- 3,1 %-yksikön erot tuloksissa ovat merkitseviä

Millä ehdoilla suostuisit antamaan arvoihin tai vakaumukseesi liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=8004	12	17	9	18	27	17	
Suomi, n=2000	20	24	6	13	25	12	
Saksa, n=2004	7	17	9	20	32	15	
Hollanti, n=2000	13	16	12	21	22	17	
Ranska, n=2000	8	10	8	21	30	24	
SUKUPUOLI							
Mies, n=3910	11	16	10	20	28	15	
Nainen, n=3988	13	17	8	17	27	19	
IKÄ							
18-24 v, n=715	16	23	13	19	15	14	
25-34 v, n=1958	13	19	11	22	19	16	
35-44 v, n=1590	12	16	10	20	23	18	
45-54 v, n=1463	10	14	8	18	31	18	
55-65 v, n=2278	11	15	5	14	38	17	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=3196	14	19	8	19	27	14	
Pieni kaupunki/ kunta, n=2724	12	18	9	18	28	15	
Maaseutu, n=1763	11	12	9	20	30	18	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=1977	13	12	8	18	28	21	
Muu koulutus, n=3293	12	16	9	20	28	15	
Alempi akateeminen, n=1286	15	21	8	18	26	13	
Akateeminen, n=1144	11	23	8	17	29	11	
AMMATTI							
Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	12	22	10	21	27	9	
Alempi toimihenkilö, n=908	11	19	8	19	30	13	
Työntekijä, n=2135	14	14	9	18	27	19	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=515	13	15	12	19	27	14	
Opiskelija, n=508	16	25	12	20	15	12	
Eläkeläinen, n=936	10	15	4	15	39	17	
Muu, n=1413	12	14	8	19	26	21	

Maiden kokonaistuloksissa +- 3,1 %-yksikön erot tuloksissa ovat merkitseviä

Millä ehdoilla suostuisit antamaan kulutukseesi tai ostamiseen liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=8004	12	14	14	29	17	14	
Suomi, n=2000	19	17	19	23	13	9	
Saksa, n=2004	8	17	12	31	19	13	
Hollanti, n=2000	10	13	16	28	18	15	
Ranska, n=2000	10	10	10	34	16	20	
SUKUPUOLI							
Mies, n=3910	10	13	16	30	17	13	
Nainen, n=3988	13	15	13	28	16	15	
IKÄ							
18-24 v, n=715	14	21	17	27	9	11	
25-34 v, n=1958	14	16	16	30	11	13	
35-44 v, n=1590	10	13	16	31	15	15	
45-54 v, n=1463	9	11	15	29	19	16	
55-65 v, n=2278	11	13	11	27	23	14	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=3196	14	15	14	29	16	12	
Pieni kaupunki/ kunta, n=2724	12	16	15	29	17	12	
Maaseutu, n=1763	9	12	14	31	19	14	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=1977	12	12	13	28	17	18	
Muu koulutus, n=3293	11	14	14	32	17	12	
Alempi akateeminen, n=1286	13	16	17	28	16	10	
Akateeminen, n=1144	13	16	16	29	16	9	
AMMATTI							
Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	11	17	18	29	18	8	
Alempi toimihenkilö, n=908	12	16	14	31	17	10	
Työntekijä, n=2135	13	13	15	29	16	15	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=515	12	13	17	30	16	11	
Opiskelija, n=508	13	23	17	29	8	9	
Eläkeläinen, n=936	12	14	10	30	22	13	
Muu, n=1413	10	12	12	29	18	18	

Maiden kokonaistuloksissa +- 3,1 %-yksikön erot tuloksissa ovat merkitseviä

Millä ehdoilla suostuisit antamaan paikkatietojasi tai käyttämiisi laitteisiin tai niiden käyttöön liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=8004	10	13	13	20	27	17	
Suomi, n=2000	14	14	14	14	33	12	
Saksa, n=2004	6	15	12	22	29	16	
Hollanti, n=2000	10	14	14	23	21	18	
Ranska, n=2000	11	10	10	22	24	23	
SUKUPUOLI							
Mies, n=3910	10	13	14	22	26	15	
Nainen, n=3988	10	13	11	18	29	20	
IKÄ							
18-24 v, n=715	11	19	16	20	19	14	
25-34 v, n=1958	12	15	15	22	21	16	
35-44 v, n=1590	9	13	14	22	24	19	
45-54 v, n=1463	8	12	11	21	31	18	
55-65 v, n=2278	11	11	10	17	34	17	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=3196	12	15	12	20	27	15	
Pieni kaupunki/ kunta, n=2724	10	13	13	20	28	16	
Maaseutu, n=1763	9	11	13	22	28	17	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=1977	10	11	12	21	27	20	
Muu koulutus, n=3293	10	13	12	22	27	16	
Alempi akateeminen, n=1286	11	16	13	18	29	13	
Akateeminen, n=1144	10	16	15	19	28	12	
AMMATTI							
Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	11	17	16	21	26	9	
Alempi toimihenkilö, n=908	9	14	12	20	31	14	
Työntekijä, n=2135	11	12	11	21	27	18	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=515	11	12	17	22	23	15	
Opiskelija, n=508	10	18	16	20	22	14	
Eläkeläinen, n=936	10	13	10	17	33	17	
Muu, n=1413	9	11	10	20	27	23	

Maiden kokonaistuloksissa +- 3,1 %-yksikön erot tuloksissa ovat merkitseviä

Millä ehdoilla suostuisit antamaan varallisuutesi ja rahankäyttöösi liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

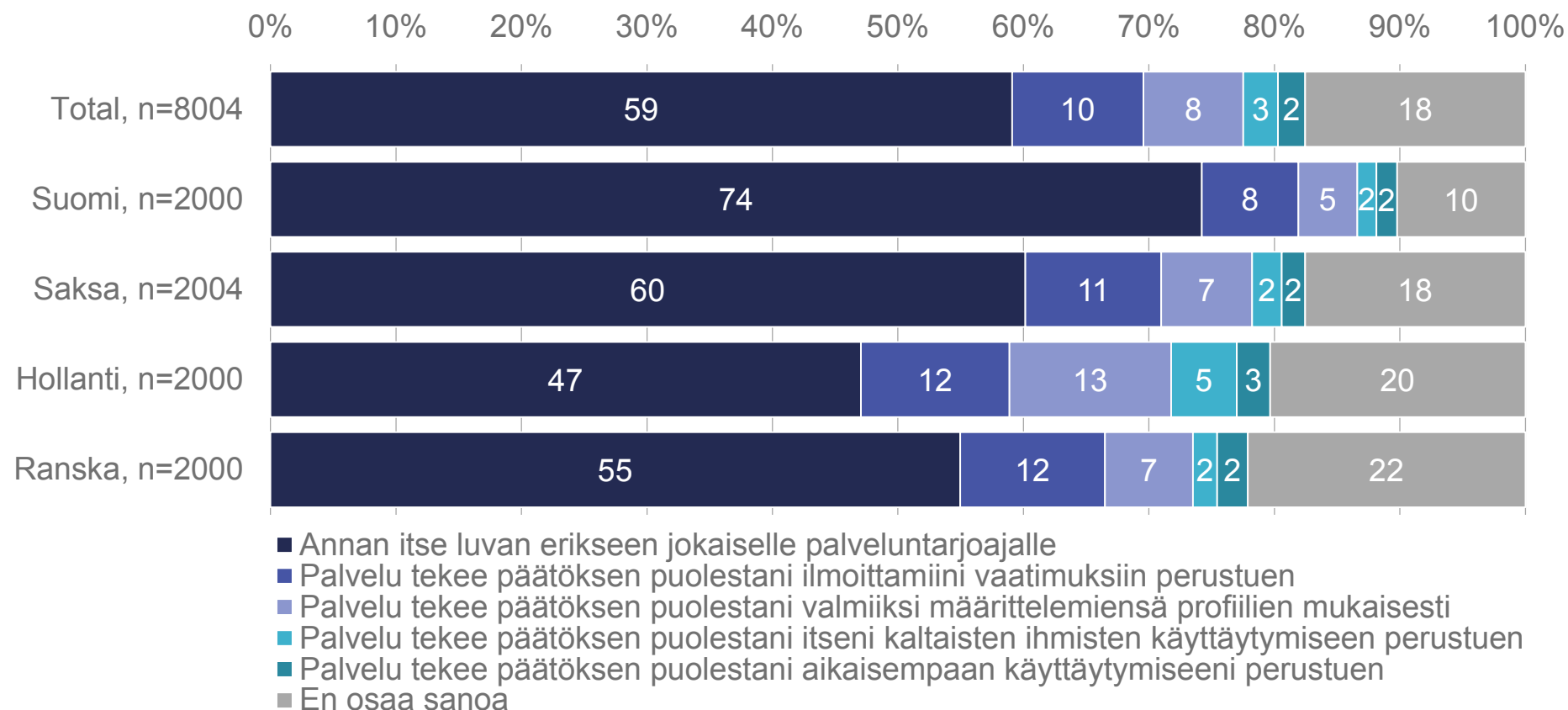
	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=8004	7	11	9	18	40	16	
Suomi, n=2000	10	16	7	15	42	10	
Saksa, n=2004	4	11	7	16	47	15	
Hollanti, n=2000	5	8	13	18	39	16	
Ranska, n=2000	8	8	8	22	31	22	
SUKUPUOLI							
Mies, n=3910	7	11	11	20	37	14	
Nainen, n=3988	7	11	7	16	42	17	
IKÄ							
18-24 v, n=715	11	17	13	22	23	15	
25-34 v, n=1958	10	15	12	21	28	15	
35-44 v, n=1590	7	12	10	19	36	16	
45-54 v, n=1463	5	7	8	18	45	17	
55-65 v, n=2278	5	7	6	13	55	15	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=3196	9	12	9	18	40	13	
Pieni kaupunki/ kunta, n=2724	6	12	9	17	42	13	
Maaseutu, n=1763	5	9	9	20	41	17	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=1977	7	9	8	16	42	18	
Muu koulutus, n=3293	6	10	9	19	42	14	
Alempi akateeminen, n=1286	8	14	10	19	36	12	
Akateeminen, n=1144	9	15	10	17	38	11	
AMMATTI							
Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	9	15	12	17	38	9	
Alempi toimihenkilö, n=908	6	12	9	19	42	11	
Työntekijä, n=2135	8	10	9	18	38	17	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=515	6	9	13	19	41	12	
Opiskelija, n=508	9	18	11	22	25	15	
Eläkeläinen, n=936	5	9	4	14	53	14	
Muu, n=1413	6	7	7	18	42	20	

Maiden kokonaistuloksissa +- 3,1 %-yksikön erot tuloksissa ovat merkitseviä

4

**Tietojen luovuttaminen ja niiden hallinnointi,
”reilu digipalvelu”**

Mikä olisi mielestäsi paras tapa antaa palveluntarjoajille lupa kerätä ja käsitellä sinusta kertynyttä tietoa?

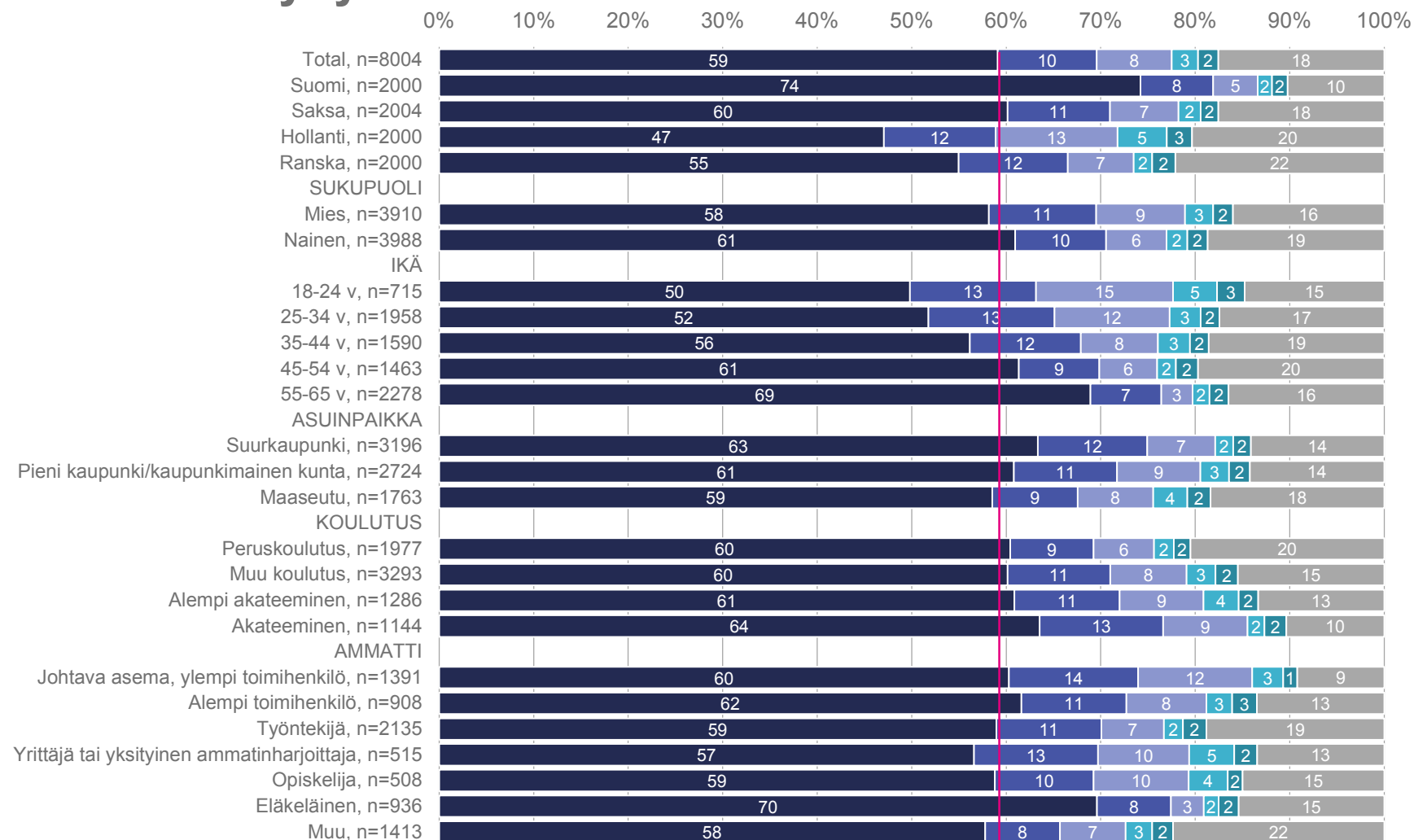


Enemmistö vastaajista (59%) on sitä mieltä, että paras tapa antaa palveluntarjoajalle lupa kerätä ja käsitellä itsestä kertyvää tietoa on luvan antaminen itse jokaiselle palveluntarjoajalle erikseen.

Tämä vaihtoehto on erityisen suosittu suomalaisten keskuudessa (74%) ja vähiten suosittu Hollannissa (47%).

On hyvä huomata, että Saksassa, Hollannissa ja Ranskassa niiden vastaajien osuus, jotka eivät osaa sanoa kantaansa asiaan on lähes viidennes tai yli viidennes vastanneista.

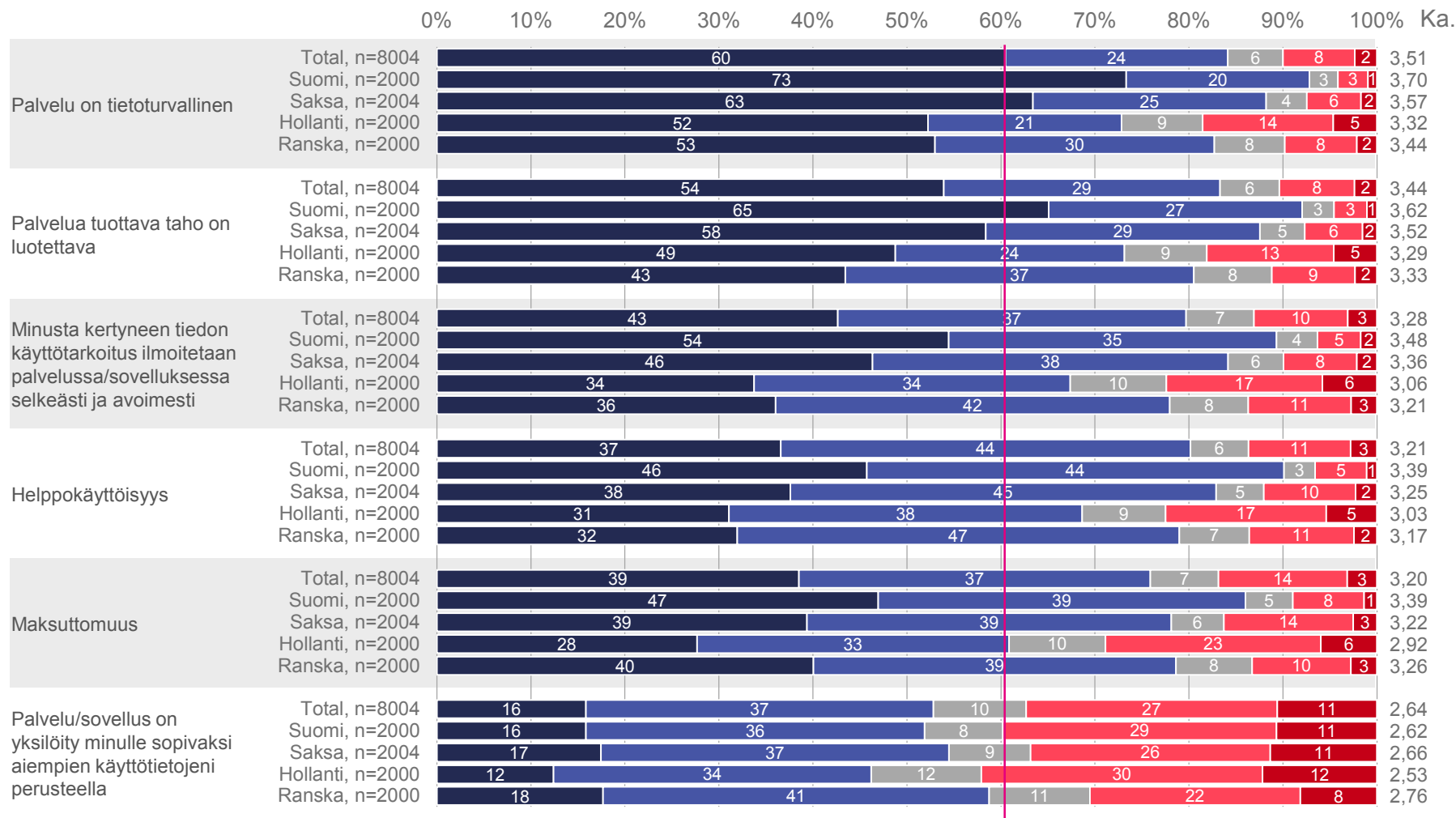
Mikä olisi mielestäsi paras tapa antaa palveluntarjoajille lupa kerätä ja käsitellä sinusta kertynyttä tietoa?



Luvan antaminen itse jokaiselle palveluntarjoajalle erikseen on sitä suositumpi vaihtoehto, mitä vanhemmasta vastaajasta on kyse.

- Annan itse luvan erikseen jokaiselle palveluntarjoajalle
- Palvelu tekee päätöksen puolestani ilmoittamiini vaatimuksiin perustuen
- Palvelu tekee päätöksen puolestani valmiiksi määrittelemiensä profiilien mukaisesti
- Palvelu tekee päätöksen puolestani itseni kaltaisten ihmisten käyttäytymiseen perustuen
- Palvelu tekee päätöksen puolestani aikaisempaan käyttäytymiseeni perustuen
- En osaa sanoa

Arvioi kuinka tärkeänä pidät seuraavia digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksia?



Digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksista arvioidaan tärkeimmiksi palvelun tietoturvallisuus (60%), palvelua tuottavan tahon luotettavuus (54%) sekä se, että itsestä kertyneen tiedon käyttötarkoitus ilmoitetaan palvelussa/sovelluksessa selkeästi ja avoimesti (43%).

Tärkeysarvioiden taso on Suomessa pääosin muita maita korkeampi, ero on suurin Hollantiin, jossa arviot jäivät matalimmiksi lukuun ottamatta ominaisuutta, jossa palvelu/sovellus on yksilöity itselle sopivaksi aikaisempien käyttötietojen perusteella.

- Erittäin tärkeä
- Melko tärkeä
- En osaa sanoa
- Ei kovin tärkeä
- Ei lainkaan tärkeä

Arvioi kuinka tärkeänä pidät seuraavia digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksia?

(asteikko: Erittäin tärkeä, Melko tärkeä, Ei kovin tärkeä, Ei lainkaan tärkeä, En osaa sanoa)

Ero koko aineiston
keskiarvoon (skaala 1-4)
(ero merkittävä)

-0,15 < + 0,15 >

Arvioi kuinka tärkeänä pidät seuraavia digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksia?	Keskiarvo	Total, n=8004	Maa				Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
			Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Mies, n=3910	Nainen, n=3988	18-24 v, n=715	25-34 v, n=1958	35-44 v, n=1590	45-54 v, n=1463	55-65 v, n=2278	Suur-kaupunki, n=3196	Pieni kaupunki/kunta, n=2724	Maa-seutu, n=1763
Palvelu on tietoturvallinen		3,51	3,70	3,57	3,32	3,44	3,46	3,58	3,34	3,36	3,45	3,58	3,70	3,58	3,53	3,47
Palvelua tuottava taho on luotettava		3,44	3,62	3,52	3,29	3,33	3,39	3,51	3,30	3,29	3,37	3,50	3,62	3,50	3,46	3,39
Minusta kertyneen tiedon käyttötarkoitus ilmoitetaan palvelussa/sovelluksessa selkeästi ja avoimesti		3,28	3,48	3,36	3,06	3,21	3,22	3,36	3,14	3,18	3,20	3,35	3,44	3,35	3,29	3,24
Helppokäyttöisyys		3,21	3,39	3,25	3,03	3,17	3,15	3,30	3,14	3,13	3,20	3,25	3,30	3,26	3,24	3,17
Maksuttomuus		3,20	3,39	3,22	2,92	3,26	3,14	3,28	3,13	3,10	3,15	3,26	3,30	3,22	3,22	3,19
Palvelu/sovellus on yksilöity minulle sopivaksi aiempien käyttötietojeni perusteella		2,64	2,62	2,66	2,53	2,76	2,62	2,68	2,68	2,62	2,57	2,64	2,71	2,65	2,68	2,62

Arvioi kuinka tärkeänä pidät seuraavia digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksia?

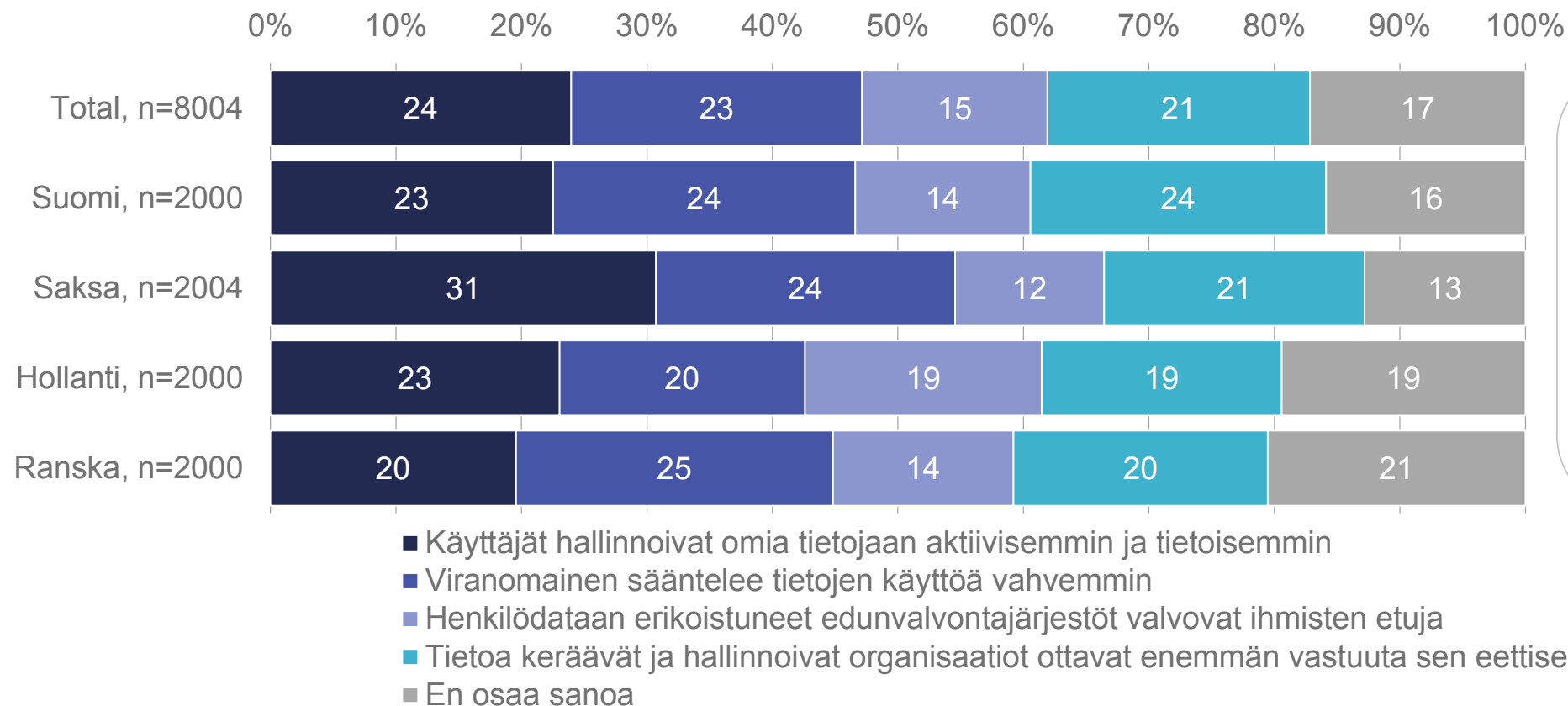
(asteikko: Erittäin tärkeä, Melko tärkeä, Ei kovin tärkeä, Ei lainkaan tärkeä, En osaa sanoa)

Ero koko aineiston
keskiarvoon (skaala 1-4)
(ero merkittävä)

-0,15 < + 0,15 >

Arvioi kuinka tärkeänä pidät seuraavia digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksia?		Maa				Koulutus				Ammatti							
Keskiarvo	Total, n=8004	Suomi, n=2000	Saksa, n=2004	Hollanti, n=2000	Ranska, n=2000	Perus-koulutus, n=1977	Muu koulutus, n=3293	Alempi akatee-minen, n=1286	Akatee-minen, n=1144	Johtava as, ylempi toimihlö, n=1391	Alempi toimihlö, n=908	Työn-tekijä, n=2135	Yrittäjä / ammatin-harjoittaja, n=515	Opiskelija, n=508	Eläke-läinen, n=936	Muu, n=1413	
Palvelu on tietoturvallinen	3,51	3,70	3,57	3,32	3,44	3,54	3,54	3,50	3,52	3,48	3,48	3,53	3,38	3,45	3,70	3,54	
Palvelua tuottava taho on luotettava	3,44	3,62	3,52	3,29	3,33	3,49	3,45	3,44	3,45	3,43	3,41	3,45	3,32	3,38	3,62	3,47	
Minusta kertyneen tiedon käyttötarkoitus ilmoitetaan palvelussa/sovelluksessa selkeästi ja avoimesti	3,28	3,48	3,36	3,06	3,21	3,31	3,29	3,29	3,31	3,28	3,26	3,30	3,17	3,21	3,46	3,29	
Helppokäyttöisyys	3,21	3,39	3,25	3,03	3,17	3,28	3,23	3,20	3,19	3,21	3,18	3,28	3,05	3,17	3,33	3,20	
Maksuttomuus	3,20	3,39	3,22	2,92	3,26	3,29	3,22	3,16	3,11	3,10	3,17	3,28	2,99	3,11	3,37	3,25	
Palvelu/sovellus on yksilöity minulle sopivaksi aiempien käyttötietojeni perusteella	2,64	2,62	2,66	2,53	2,76	2,78	2,65	2,58	2,53	2,61	2,60	2,73	2,49	2,51	2,77	2,63	

Miten tiedon hallinnan ja hyödyntämisen pitäisi kehittyä verrattuna nykytilaan?

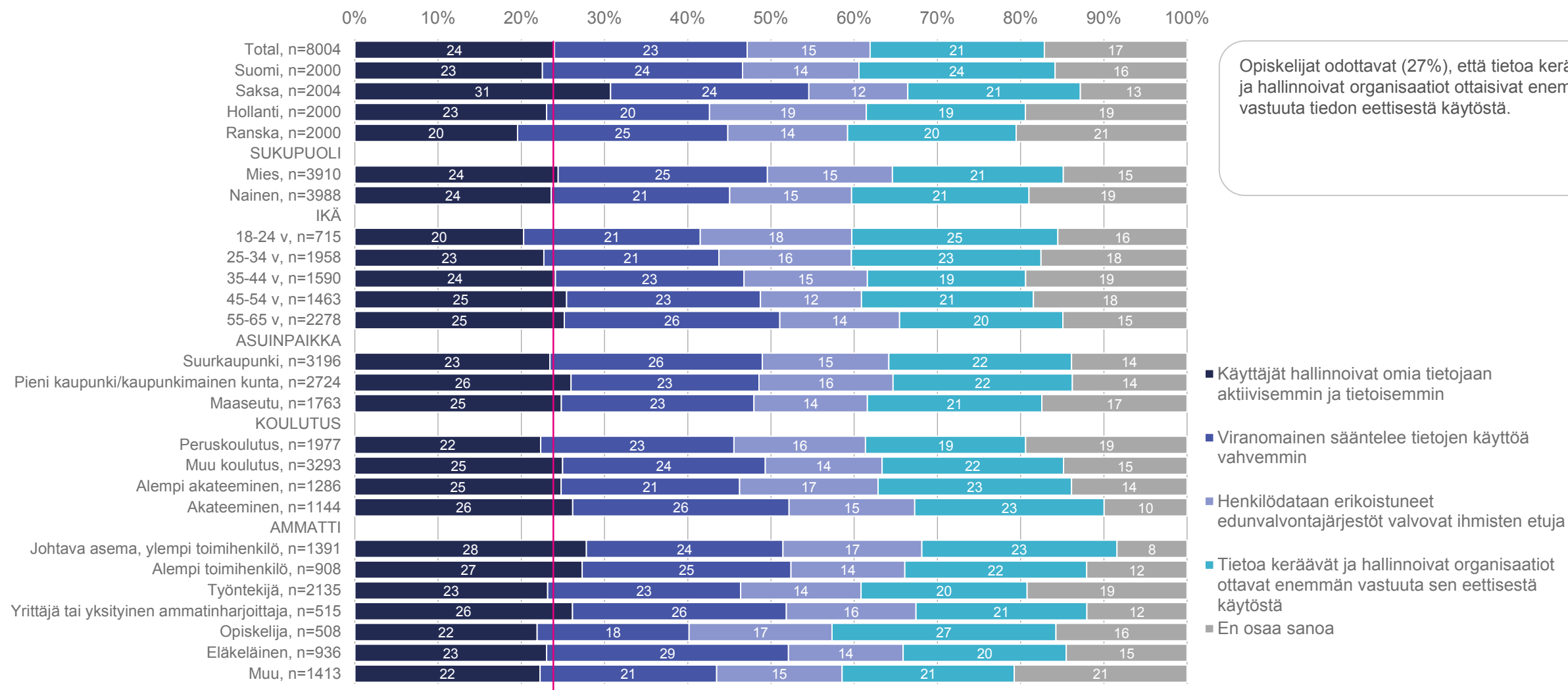


Saatujen arvioiden perusteella tiedon hallinnan ja hyödyntämisen pitäisi kehittyä useissa asioissa nykyiseen verrattuna.

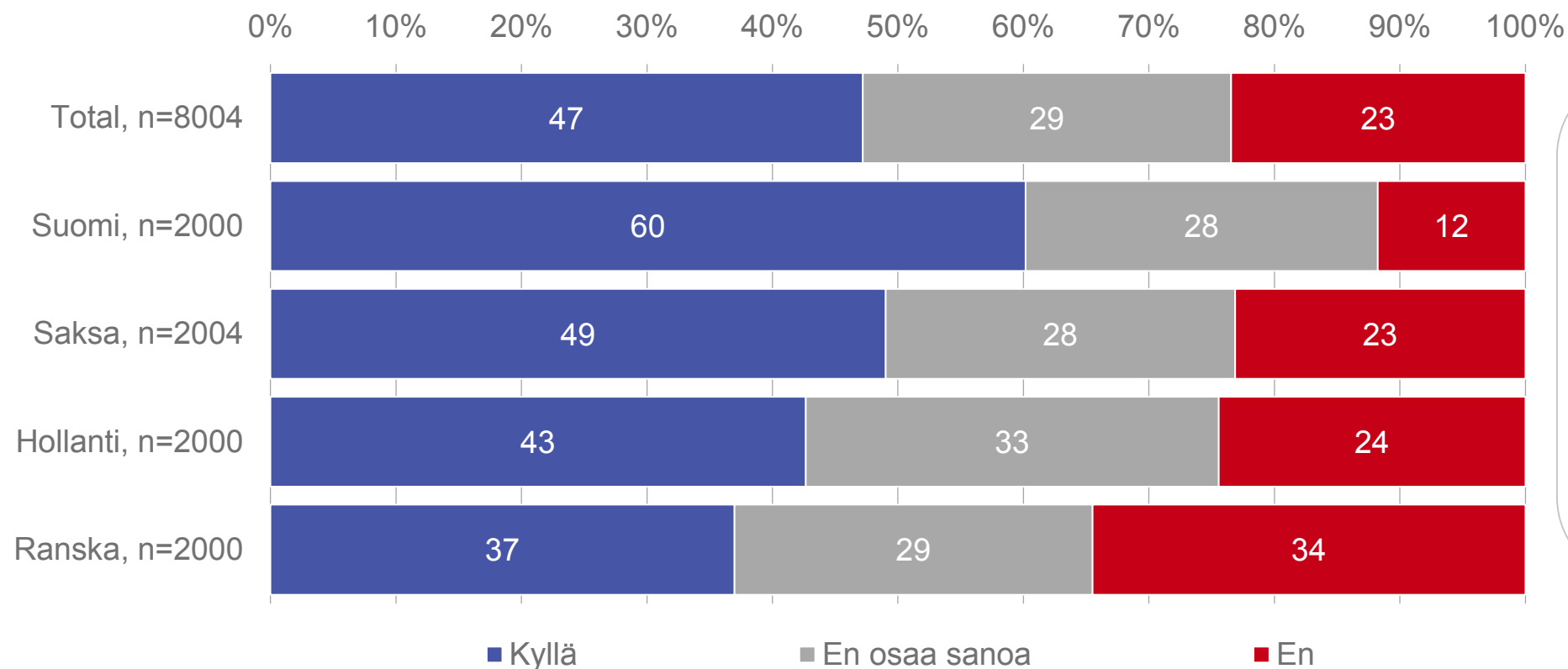
Suosituin kehitysnäkymä (24%), erityisesti Saksassa (31%), on se, että käyttäjät hallinoisivat omia tietojaan aktiivisemmin ja tietoisemmin.

Toisaalta hieman yli viidennes odottaa viranomaisilta nykyistä vahvempaa sääntelyä (23%) ja sitä, että tietoa keräävät ja hallinnoivat organisaatiot ottaisivat enemmän vastuuta tiedon eettisestä käytöstä (21%).

Miten tiedon hallinnan ja hyödyntämisen pitäisi kehittyä verrattuna nykytilaan?



Käyttäisitkö keskitettyä palvelua, jossa voisit hallinnoida kaikkea sinusta eri palveluihin/sovelluksiin kertynyttä tietoa?

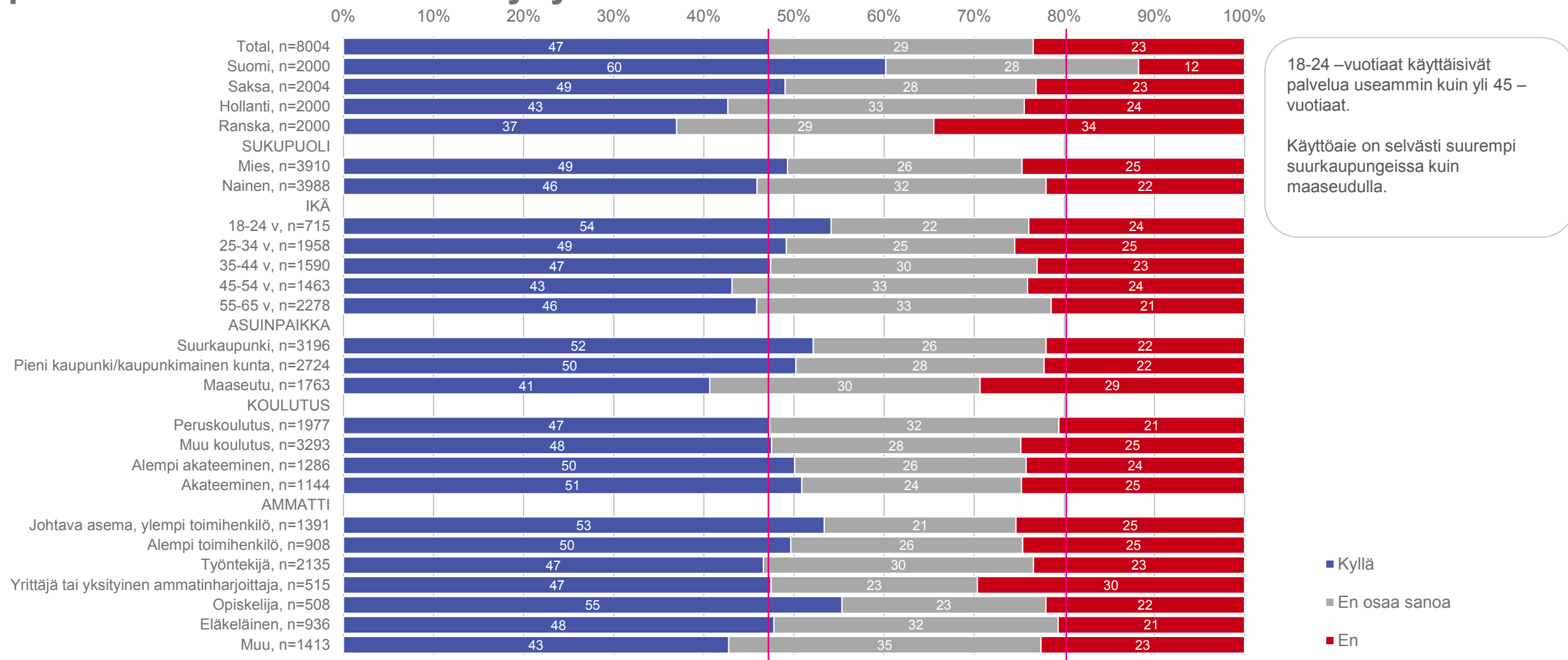


Hieman alle puolet (47%) arvioi, että käyttäisi keskitettyä palvelua, jossa voisi hallinnoida kaikkea itsestä eri palveluihin/sovelluksiin kertynyttä tietoa. Käyttöaie on korkein Suomessa (60%) ja selvästi matalin Ranskassa (37%).

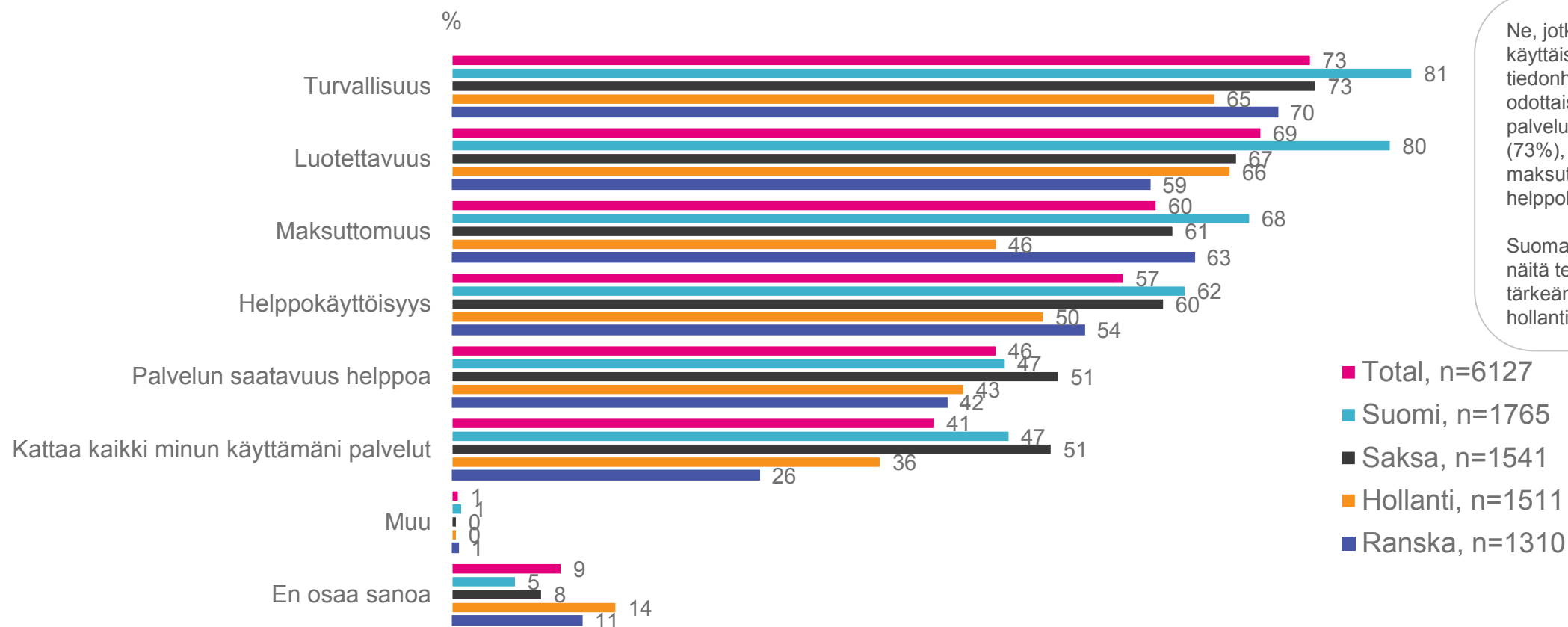
Yli viidennes (23%) vastaajista ei käyttäisi ko. keskitettyä palvelua. Luku on korkein Ranskassa (34%) ja matalin Suomessa (12%).

Lähes kolmannes (29%) ei kuitenkaan osannut ottaa kantaa asiaan.

Käyttäisitkö keskitettyä palvelua, jossa voisit hallinnoida kaikkea sinusta eri palveluihin/sovelluksiin kertynyttä tietoa?



Mitä ominaisuuksia odottaisit/vaatisit edellä mainitulta keskitetyltä palvelulta, jossa voisit hallita kaikkea sinusta eri sovelluksiin/palveluihin kertynyttä tietoa? Vastaajat: Käyttäisi, tai ei osaa sanoa käyttäisikö palvelua.



Ne, jotka oman arvionsa mukaan käyttäisivät keskitettyä tiedonhallinnan palvelua, odottaisivat/vaatisivat tältä palvelulta erityisesti turvallisuutta (73%), luotettavuutta (69%), maksuttomuutta (60%) ja helppokäyttöisyyttä (57%).

Suomalaiset ja saksalaiset pitävät näitä tekijöitä pääosin tärkeämpänä kuin ranskalaiset ja hollantilaiset.

Mitä odottaisi/vaatisi keskitetyltä palvelulta, jossa voisi hallita kaikkea eri sovellukseen/palveluihin kertynyttä tietoa?

Vastaajat: Käyttäisi, tai ei osaa sanoa käyttäisikö palvelua.

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla

- +

Mitä ominaisuuksia odottaisit/vaatisit edellä mainitulta keskitetyltä palvelulta, jossa voisit hallita kaikkea sinusta eri sovelluksiin/palveluihin kertynyttä tietoa?		Maa				Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
%	Total, n=6127	Suomi, n=1765	Saksa, n=1541	Hollanti, n=1511	Ranska, n=1310	Mies, n=2945	Nainen, n=3110	18-24 v, n=544	25-34 v, n=1459	35-44 v, n=1224	45-54 v, n=1111	55-65 v, n=1790	Suur-kaupunki, n=2493	Pieni kaupunki/kunta, n=2118	Maa-seutu, n=1246
Turvallisuus	73	81	73	65	70	71	75	73	70	70	72	77	76	77	73
Luotettavuus	69	80	67	66	59	68	70	71	67	68	67	71	73	73	67
Maksuttomuus	60	68	61	46	63	59	61	60	56	58	61	63	62	63	61
Helppokäyttöisyys	57	62	60	50	54	56	59	56	51	56	57	62	60	60	58
Palvelun saatavuus helppoa	46	47	51	43	42	46	47	49	43	46	45	49	49	47	48
Kattaa kaikki minun käyttämäni palvelut	41	47	51	36	26	42	41	39	40	39	41	44	42	45	41
Muu	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1
En osaa sanoa	9	5	8	14	11	8	9	8	9	10	11	8	6	6	7

Mitä odottaisi/vaatisi keskitetyltä palvelulta, jossa voisi hallita kaikkea eri sovelluksiin/palveluihin kertynyttä tietoa?

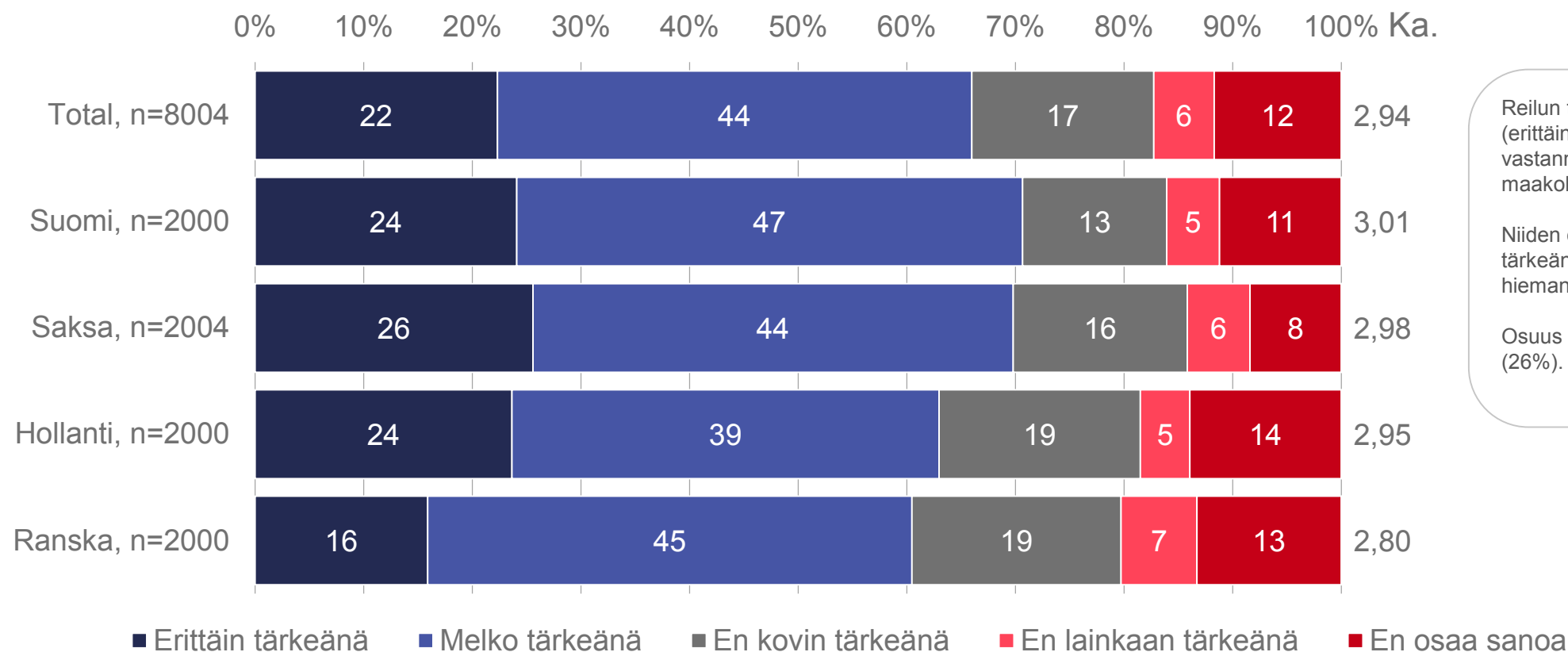
Vastaajat: Käyttäisi, tai ei osaa sanoa käyttäisikö palvelua.

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla

- +

Mitä ominaisuuksia odottaisit/vaatisit edellä mainitulta keskitetyltä palvelulta, jossa voisit hallita kaikkea sinusta eri sovelluksiin/palveluihin kertynyttä tietoa?		Maa				Koulutus				Ammatti						
%	Total, n=6127	Suomi, n=1765	Saksa, n=1541	Hollanti, n=1511	Ranska, n=1310	Perus-koulutus, n=1570	Muu koulutus, n=2476	Alempi akatee-minen, n=975	Akatee-minen, n=861	Johtava as, ylempi toimihlö, n=1039	Alempi toimihlö, n=685	Työn-tekijä, n=1635	Yrittäjä / ammatin-harjoittaja, n=362	Opiskelija, n=396	Eläke-läinen, n=742	Muu, n=1094
Turvallisuus	73	81	73	65	70	73	74	76	80	75	75	75	72	80	77	72
Luotettavuus	69	80	67	66	59	67	70	73	75	73	70	69	71	75	69	68
Maksuttomuus	60	68	61	46	63	62	62	59	63	58	60	63	58	59	66	61
Helppokäyttöisyys	57	62	60	50	54	58	59	57	62	59	58	59	58	58	63	55
Palvelun saatavuus helppoa	46	47	51	43	42	48	47	48	49	49	47	47	48	50	50	45
Kattaa kaikki minun käyttämäni palvelut	41	47	51	36	26	41	42	43	45	45	43	37	47	48	45	40
Muu	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1
En osaa sanoa	9	5	8	14	11	9	7	5	4	3	7	8	6	7	6	10

Kulutushyödykkeillä on reilun kaupan merkki. Kuinka tärkeänä pitäisit sitä, että sovelluksilla/palveluilla, jotka käyttävät tietoa reilusti, olisi vastaava merkki?

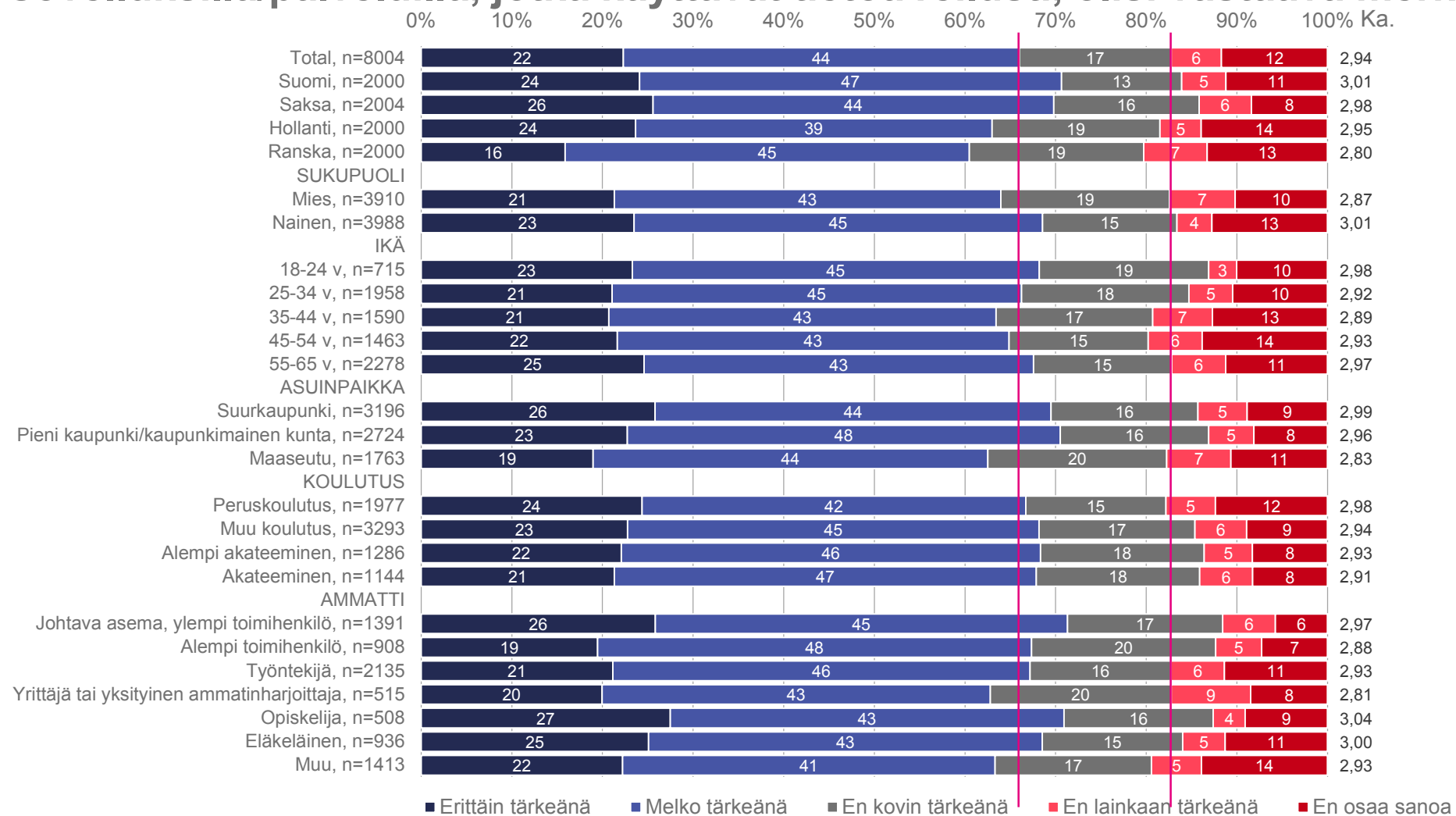


Reilun tiedonkäytön merkkiä pitää tärkeänä (erittäin tai melko tärkeä) yhteensä 66% vastanneista. Arvioissa ei ole suuria maakohtaisia eroja.

Niiden osuus, jotka eivät pidä merkkiä tärkeänä (ei kovin tai ei lainkaan tärkeä) on hieman yli viidennes (21%) vastanneista.

Osuus on muita maita suurempi Ranskassa (26%).

Kulutushyödykkeillä on reilun kaupan merkki. Kuinka tärkeänä pitäisit sitä, että sovelluksilla/palveluilla, jotka käyttävät tietoa reilusti, olisi vastaava merkki?



Reilun tiedonkäytön merkin tärkeysarvioissa ei ole kovin merkittäviä taustaryhmäkohtaisia eroja.